



**S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.**  
**OPERATOR REGIONAL DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ**

551041. MEDIAȘ, Str. Aleea Comandor Dimitrie Moraru nr. 19, Jud. SIBIU, ROMÂNIA  
J32/1846/2006 CIF: RO 19502679 Tel.: 0040 269/841425 Fax : 0040/269/845677  
Cont RO43RNCB0231070372030001 – BCR MEDIAȘ E-mail:office@apatarnavei.ro  
[www.apatarnavei.ro](http://www.apatarnavei.ro)



Nr. 3849 / 17.05.2019

## **RAPORT DE ACTIVITATE**

**al Directorului General al  
S.C. Apa Târnavei Mari S.A.  
pentru anul 2018**

**Director General,  
Ioan MUNTEANU**



## CUPRINS

<b>Repere în activitatea Operatorului Regional, la nivelul anului 2018 .....</b>	<b>3</b>
<b>Notă introductivă.....</b>	<b>5</b>
<b>I. Implementarea strategiilor și a obiectivelor specifice Operatorului Regional, aferente Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 – 2020.....</b>	<b>9</b>
<b>I.1. Strategii privind aspectele instituționale (Sistemul de management) .....</b>	<b>9</b>
I.1.1. Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale.....	9
<b>I.2. Strategii comerciale / de marketing.....</b>	<b>11</b>
I.2.1. Strategia de creștere extensivă a pieței.....	11
I.2.2. Strategia tarifară.....	15
I.2.3. Strategia de realizare a separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu.....	16
I.2.4. Strategia de consolidare a relațiilor publice cu toți factorii interesați.....	16
I.2.5. Strategia de consolidare a relațiilor cu clienții.....	21
<b>I.3. Strategii privind operarea și mentenanța.....</b>	<b>24</b>
I.3.1. Strategia de implementare a sistemului G.I.S. ( <i>Geographic Information System</i> ).....	24
I.3.2. Strategia de dezvoltare a unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă.....	25
I.3.3. Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor.....	26
I.3.4. Strategia de management a apelor uzate industriale.....	26
I.3.5. Eficientizarea consumului de energie.....	31
<b>I.4. Strategii de resurse umane.....</b>	<b>32</b>
I.4.1. Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane.....	32
<b>II. Investiții realizate de către Operatorul Regional cu finanțare de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș .....</b>	<b>36</b>
<b>III. Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Etapa 2016-2020.....</b>	<b>43</b>
<b>IV. Implementarea Standardelor aferente Sistemului de Control Intern / Managerial.....</b>	<b>49</b>
<b>V. Exercițiul de Benchmarking .....</b>	<b>.....</b>
<b>VI. Stadiul de realizare, la 31.12.2018, a indicatorilor de performanță aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2016 - 2020.....</b>	<b>53</b>
<b>VII. Analiza bilanțului S.C. Apa Târnavei Mari S.A., la 31.12.2018.....</b>	<b>57</b>
<b>VIII. Analiza contului de profit și pierdere al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., la 31.12.2018</b>	<b>62</b>
<b>IX. Executia bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2018.....</b>	<b>65</b>

## **Repere în activitatea Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A., la nivelul anului 2018**

✓ **Menținerea Certificării Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului și Sănătății și Securității Ocupaționale (SSO), în conformitate cu cerințele standardelor de referință: SR EN ISO 9001: 2008; SR EN ISO 14001: 2005; SR OHSAS 18001: 2008.**

✓ **Extinderea Ariei de Delegare, prin preluarea în operare a următoarelor localități membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari”:**

- Ighișu Nou (UAT Mediaș), Partea de Apă și Partea de Canalizare, începând cu data de 28.06.2018;

- Dîrlos (Comuna Dîrlos), Partea de Apă, începând cu data de 03.12.2018.

✓ **Implementarea soluției de separare tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu: 9 proiecte de separare finalizate 100%, la data de 31.12.2018.**

✓ **Realizarea obiectivelor de investiții privind reabilitarea / extinderea infrastructurii de apă și de canalizare din Municipiul Mediaș, cu finanțare de la **Bugetul Local**:**

- 2 lucrări în continuare, demarate în anul / anii precedenți, finalizate în anul 2018;

- 8 lucrări noi, din care 7 finalizate, la 31.12.2018 + 1 lucrare în continuare / 2019;

- valoare totală aprobată de la Bugetul Local, pentru anul 2018: 5.659.200,00 lei;

- valoare totală decontată, la data de 31.12.2018: 5.308.623,16 lei.

✓ **Campanii multiple de promovare și informare, în scopul creșterii vizibilității companiei în rândul populației, respectiv comunicării unor informații de interes public legate de activitatea Operatorului Regional, astfel:**

- Eveniment „Ziua Mondială a Apei”;

- Participare la campania națională „Let’s Do It Romania!”;

- Participare eveniment „Plantează în Romania!”;

- Suport pentru „Mediaș Bike Marathon”;

- Campanie „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!”;

- Campanie „Canalizarea nu e coș de gunoi!”;

- Comunicat de presă „Atenție cine vă bate la ușă!”;

- Vizite studenți și elevi la Stația de Tratare și Stația de Epurare;

- Material de prezentare în primul număr al publicației „APA PRESS”, editată de Asociația Română a Apei;

- Partener, alături de Asociația Română a Apei, prin Comitetul Teritorial Olt-Jiu, la organizarea, la Mediaș, a ședinței Comisiei Comunicare – Relații Clienți;

- Informare permanentă: [www.apatarnavei.ro](http://www.apatarnavei.ro); pagina de Facebook.

### **La data prezentei:**

✓ S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este un Operator Regional de Apă și Apă Uzată aflat la maturitate, care a aniversat a 12 ani de la intrarea sa pe piața serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din România, consolidat sub aspect instituțional și operațional, beneficiind de stabilitate din punct de vedere financiar.

✓ S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată, a finalizat implementarea unui proiect major de investiții, respectiv „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Județul Sibiu”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, prin POS Mediu.

✓ S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată, a inițiat demersurile în vederea accesării de noi fonduri europene, în Etapa de finanțare 2016 - 2020, fiind semnat, la data de 26.10.2017, Contractul de Finanțare aferent Proiectului „Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din județul Sibiu, Regiunea Nord și Nord - Est, în perioada 2014 -2020”, încheiat cu Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM 2014-2020). Valoarea Contractului este de 2.988.623,14 lei.

✓ Conform raportelor privind rezultatele economico-financiare obținute, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este o societate pe profit, care și-a achitat la termen toate obligațiile fiscale, respectiv și-a îndeplinit toate îndatoririle în calitate de Angajator.

✓ Ca operator regional, contribuim la dezvoltarea regională, prin îmbunătățirea nivelului de trai al locuitorilor, realizarea unei infrastructuri moderne a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și preocuparea permanentă pentru protecția mediului înconjurător.

## Notă introductivă

Prezentul raport a fost elaborat în temeiul prevederilor **Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109 / 2011** privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin **Legea nr. 111 / 2016**, conform căreia: „*Evaluarea activității directorilor [...] se face anual de către consiliul de administrație și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare*” (art. 36, alin. (5)).

„*Directorul general elaborează trimestrial și prezintă consiliului de administrație un raport în care sunt prezentate informații privind execuția mandatului său, schimbările semnificative în situația afacerilor și în aspectele externe care ar putea afecta performanța întreprinderii publice sau perspectivele sale strategice*” (art. 54).

Raportul expune succint activitățile semnificative sub aspect instituțional, tehnic-operational, respectiv consemnează performanțele economico-financiare înregistrate de către Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul anului 2018, în scopul îndeplinirii strategiilor și a obiectivelor asumate de către Directorul General în cadrul Contractului de Mandat, respectiv a îndeplinirii indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari aferenți Planului de Administrare pentru perioada 2016 - 2020 (Componenta de Administrare și Componenta de Management).

**Cadrul legal** care reglementează activitatea Operatorului Regional este definit de:

- Legea nr. 31 / 1990 (r2) privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de Urgență nr. 109 / 2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016;
- Legea nr. 51 / 2006 (r1) a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 241 / 2006 (r2) a serviciului de alimentare cu apă și canalizare, republicată;
- Legea nr. 544 / 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

**Cadrul instituțional** este definit de:

- Actul Constitutiv al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., actualizat;
- Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, („Contractul de Delegare”), încheiat la data de 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și Societatea Comercială „Apa Târnavei Mari” S.A.;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare a Serviciului Public de Alimentare cu Apă și de Canalizare pentru Localitățile Membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari”.

Încă de la înființarea S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în 7 decembrie 2006, preocuparea noastră permanentă, în calitate de ca operator regional unic de apă și apă uzată pentru nord-estul județului Sibiu, a fost îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizate și îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților noștri, pe care le putem realiza numai bazându-ne pe contribuția și implicarea fiecărui angajat.

Ca operator regional unic de apă și apă uzată pentru nord-estul județului Sibiu, contribuim la dezvoltarea regională, prin îmbunătățirea nivelului de trai al locuitorilor, realizarea unei infrastructuri moderne a sistemului public de alimentare cu apă, a sistemului de canalizare și preocuparea permanentă pentru protecția mediului înconjurător.

Principalele **valori** promovate de către operatorul de apă și apă uzată, conform **viziunii** și **declarației de misiune**, sunt:

- *Furnizarea serviciilor de apă și apă uzată de bună calitate, la prețuri accesibile, care să anticipeze nevoile și așteptările clienților din zona de acoperire a operatorului;*
- *Promovarea respectului și a transparenței, prin tratamentul egal al tuturor clienților și prin menținerea unei comunicări eficiente cu toți factorii interesați;*
- *Obținerea unui nivel ridicat de profesionalism, prin continua instruire a angajaților, care sunt tratați cu respect și fără discriminare;*
- *Construirea viitorului companiei având drept scop prosperitatea, continuitatea, stabilitatea și dezvoltarea durabilă a acesteia, printr-un management competitiv;*
- *Promovarea responsabilității instituționale.*

Conform Actului Constitutiv, **obiectul de activitate** al Societății este *captarea, tratarea și distribuția apei* (activitate principală, Cod CAEN 3600), respectiv *colectarea și epurarea apelor uzate* (activitate secundară, Cod CAEN 3700).

Vă reamintim că, începând cu anul 2012, una din prioritățile noastre a fost implementarea *managementului privat* la nivelul societății, având în vedere că S.C. Apa Târnavei Mari S.A. intră sub incidența OUG nr. 109 / 2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016, fiind o societate comercială pe acțiuni, constituită în conformitate cu prevederile Legii nr. 31 / 1990 privind societățile comerciale, la care **acționarii** sunt următoarele unități administrativ-teritoriale:

<b>Acționari</b>	<b>Număr acțiuni</b>	<b>Procent</b>
Municipiul Mediaș	1.860	78,1841 %
Orașul Dumbrăveni	198	8,3228%
Orașul Agnita	170	7,1459 %
Județul Sibiu	139	5,8428 %
Orașul Copșa Mică	12	0,5044%
<b>TOTAL</b>	<b>2.379</b>	<b>100 %</b>

Capitalul social al Operatorului Regional este de 2.379.000 lei, divizat în 2.379 acțiuni nominative, numerotate de la 1 la 2.379.

## **Consiliul de Administrație: Mandat 2016 - 2020**

Iosif MOLDOVAN	Președintele Consiliului de Administrație
Ioan MUNTEANU	Administrator Executiv și Director General
Dorel VLAȘIN	Administrator Neexecutiv
Anuța TURCU	Administrator Neexecutiv
Francisc ANTAL	Administrator Neexecutiv

Consiliul de Administrație al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a fost numit pentru mandatul 2016 - 2020 prin Hotărârea Adunării Generale Ordinare a Acționarilor nr. 3 / 07.06.2016, respectiv nr. 3 / 26.05.2017, în baza listei scurte înaintate de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, în calitate de Autoritate Publică Tutelară.

Planul de Administrare al S.C. Apa Târnavei mari S.A. pentru perioada 2016 – 2020 a fost aprobat prin Decizia CA nr. 29 / 25.07.2016, respectiv revizuit prin Decizia CA nr. 18 / 18.07.2017.

**Echipa managerială** este reprezentată de un director general, un director economic, un director comercial, un manager de proiect și trei ingineri șefi, care coordonează activitatea departamentelor operare și mentenanță rețele, producție apă potabilă și epurare apă uzată.

### **Echipa de management**

Ioan MUNTEANU	Director General
Gabriela FĂGĂRĂȘAN	Director Economic
Emil Ovidiu AFLAT	Director Comercial
Dalina IFTINCĂ	Manager Proiect / U.I.P.
Gheorghe DIN	Șef Departament Operare și Mentenanță Rețele
Elly GRUBER	Șef Departament Producție Apă Potabilă
Enikő GAȘPAR	Șef Departament Epurare Apă Uzată

### **Repere în implementarea Planului de Administrare 2016 – 2020. Contractul de Management al Directorului General / Contractele de Administrare**

*Planul de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020 a fost elaborat conform prevederilor Ordonanței de Urgență nr. 109 / 2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016.*

*Componenta de Administrare a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020 a fost elaborată în baza OUG nr. 109 / 2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016, cu respectarea prevederilor art. 30.*

*Componenta de Management a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020 a fost elaborată în baza OUG nr. 109 / 2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016, cu respectarea prevederilor art. 36.*

**Directorul General** al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., dl. ing. Ioan Munteanu, a fost numit în baza Deciziei Consiliului de Administrație nr. 5 / 2017, la recomandarea Comitetului de Nominalizare și Remunerare, ca urmare a finalizării concursului de selecție organizat pentru ocuparea postului, începând cu data de 02.02.2017, pentru perioada de timp rămasă din exercitarea mandatului 2016 - 2020.

**Obiectivul managementului societății** este obținerea performanței operaționale și financiare, care să ne recomande ca o companie competitivă pe piața serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare din România, prin promovarea unei imagini favorabile și îmbunătățirea constantă a indicatorilor de performanță.

**Strategia de management** propusă spre implementare de către noul Director General al Societății, pentru atingerea obiectivelor și a indicatorilor de performanță din contractul de mandat, a fost expusă în cadrul **Componentei de Management a Planului de Administrare 2016 - 2020**, aprobată prin Decizia CA nr. 9 / 2017. Astfel, Directorul General își va concentra eforturile în direcția atingerii scopurilor organizației într-o manieră eficientă și efectivă, prin *planificarea, organizarea, conducerea și controlul* resurselor, acționând în direcția **continuării**, respectiv **îmbunătățirii obiectivelor de management** asumate de către predecesorii săi pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță stabiliți în contractul de mandat, cu respectarea **viziunii, misiunii și obiectivelor strategice** ale Societății.

**Strategia de management** operaționalizează obiectivele strategice din domeniile majore de activitate ale Societății și propune planuri de măsuri concrete pentru atingerea acestora și a indicatorilor de performanță din Contractul de Mandat, pecum și metodele de monitorizare, evaluare și control intern a rezultatelor prognozate.

Strategiile de conducere specifice Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. cuprinse în Componenta de Management a Planului de Administrare 2016 - 2020, au fost elaborate cu respectarea viziunii, declarației de misiune și a principalelor direcții strategice, în strânsă corelare cu Componenta de Administrare, având ca scop primordial atingerea obiectivelor și indicatorilor de performanță stabilite în contractul de mandat.

Acestea au fost structurate în funcție de principalele direcții, departamente, servicii, compartimente ale Operatorului Regional, astfel:

- ✓ Strategia de consolidare instituțională;
- ✓ Strategii comerciale și de marketing;
- ✓ Strategii operaționale și de întreținere;
- ✓ Strategii de resurse umane;
- ✓ Strategii privind sistemele informatice;
- ✓ Strategii de management economico – financiar și de audit;
- ✓ Strategii de dezvoltare prin investiții;
- ✓ Strategia de control intern / managerial.

**Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari, fundamentați pe baza Componentei de Management** a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. propusă spre implementare de către Directorul General, dl. Ioan Munteanu, pentru perioada de timp rămasă din exercitarea mandatului 2016 – 2020 au fost aprobați prin Decizia CA nr. 14 / 2017.

Tot la nivelul anului 2017, ca urmare o ocupării definitive a posturilor rămase vacante în cadrul Consiliului de Administrație, a fost revizuită **Componenta de Administrare**, respectiv **Planul de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 – 2020**, prin actualizarea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari asociați obiectivelor generale de administrare, care au fost revizuiți în conformitate cu prevederile *Hotărârii nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011*. **Planul de Administrare 2016 – 2020** în formă revizuită a fost aprobat prin Decizia CA nr. 18 / 2017.

**Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari fundamentați pe baza Componentei de Administrare** a Planului de Administrare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 -



2020, revizuiți în conformitate cu prevederile *Hotărârii nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011*, au fost aprobați prin Hotărârea Adunării Generale Ordinare a Acționarilor nr. 4 / 2017, aceștia constituind Acte Adiționale la Contractele de Administrare.

Ca și în anii precedenți, principalele **obiective** propuse spre implementare de către Operatorul Regional în anul **2018** au vizat următoarele:

*I. Implementarea strategiilor și a obiectivelor aferente Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020 (Componentă de Administrare și Componentă de Management);*

*II. Realizarea obiectivelor de investiții vizând reabilitarea / extinderea infrastructurii de apă și apă uzată de pe domeniul public, finanțate de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș, aprobate în cadrul Programului de investiții pentru anul 2018;*

*III. Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării A S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în Etapa 2016 - 2020, în cadrul POIM (Programului Operațional pentru Infrastructură Mare);*

*IV. Îmbunătățirea indicatorilor de performanță și, implicit, creșterea calității și a performanței serviciilor de alimentare cu apă și canalizare oferite clienților din Aria de Operare, prin implementarea standardelor aferente Sistemului de Control Intern / Managerial și continuarea implementării exercițiului de Benchmarking.*

**Stadiul de implementare al acțiunilor** realizate la nivelul **anului 2018** este expus în secțiunile următoare.

\*\*\*

## **I. Stadiul implementării, la finalul anului 2018, a strategiilor și obiectivelor aferente Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020**

### **I.1. Strategii privind aspectele instituționale (Sistemul de management)**

#### **I.1.1. Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale**

La nivelul anului 2018, principalul obiectiv realizat sub aspect instituțional a constat în **Tranziția Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului și SSO** la noile ediții ale standardelor de referință **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și Menținerea Continuității Certificării Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului și SSO**, conform standardelor de referință ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2008, în vigoare.

În urma Auditului de Supraveghere (S2), desfășurat în perioada 19 - 22 iunie 2018, asupra Sistemului de Management Integrat (Calitate, Mediu și SSO), auditorii externi au consemnat în

„Raportul de audit” rezultatul pozitiv al auditului și au propus *menținerea certificării sistemului de management pentru domeniul evaluat* în cadrul S.C. Apa Târnavei Mari S.A..

Organismul de certificare **RINA SIMTEX** a eliberat în data de **29.06.2018** noile Certificate pentru toate cele trei standarde:

- **SR EN ISO 9001: 2015 Sisteme de Management al Calității;**
- **SR EN ISO 14001:2015 Sisteme de Management de Mediu;**
- **SR OHSAS 18001:2008 Sisteme de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale.**

Noile certificate au fost eliberate pentru toate activitățile din domeniul de certificare și pentru toate punctele de lucru din domeniul de certificare.

Valabilitate certificate: **29.06.2018 – 15.06.2019.**

În vederea realizării tranziției la noile ediții ale standardelor ISO 9001:2015 și ISO 14001:2015 în vigoare, S.C. Apa Târnavei Mari S.A a încheiat cu firma S.C. TOPQS S.R.L., din Cluj-Napoca, un „Contract de furnizare de servicii profesionale de consultanță în management”, pentru o perioadă de 12 luni (noiembrie 2017 - noiembrie 2018).

Obiectul contractului constă în furnizarea de asistență tehnică, consultativă și informațională cu privire la:

- Tranziția Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului și SSO la noile ediții ale Standardelor de referință ISO 9001: 2015, ISO 14001:2015;
- Instruirea responsabililor de procese și a responsabililor de domenii cu noile cerințe ale standardelor ISO 9001: 2015 și ISO 14001: 2015;
- Elaborarea noilor documente cerute de standardele ISO 9001:2015 și ISO 14001:2015 în vigoare și asistență la implementarea noilor cerințe;
- Reviziunea, în colaborare cu responsabilii de domenii, a procedurilor de sistem, conform activităților efectuate în cadrul organizației;
- Analiza documentației sistemului de control intern managerial, existentă în organizație;
- Consultanță privind identificarea, evaluarea și tratarea riscurilor afacerii / a proceselor și inițierea oportunităților;
- Asistență la armonizarea Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului și SSO cu Sistemul de Control Intern Managerial;
- Integrarea noii documentații în documentația existentă;
- Identificarea și documentarea contextului organizației și a părților interesate;
- Asistență la efectuarea auditurilor interne, efectuarea analizei managementului, respectiv pregătirea specifică pentru auditul de tranziție;
- Susținerea auditului de Supraveghere (S2) cu tranziție la SMC - Sistemul de Management al Calității – ISO 9001: 2015, SMM - Sistemul de Management de Mediu - ISO 14001:2015;
- Stabilirea și implementarea eventualelor acțiuni corective stabilite în urma auditului de tranziție.

În vederea aplicării cât mai eficiente a documentației Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului și SSO, în cursul **anului 2018**, au fost **revizuit toate procedurile de sistem**, ținând cont de realitățile structurale și organizatorice din cadrul Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A., precum și de cerințele părților interesate.

## I.2. Strategii comerciale / de marketing

### I.2.1. Strategia de creștere extensivă a pieței

Conform Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., elaborate pentru perioada 2016 - 2020, în baza OUG. nr. 109 / 30.11.2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016, societatea își propune aplicarea unei **strategii privind creșterea extensivă a pieței, prin preluarea în operare a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”**, raportat la momentul punerii în funcțiune a sistemelor de apă și apă uzată, realizate de către autoritățile administrațiilor publice locale prin implementarea proiectelor de investiții finanțate din bugetele locale / de stat / fonduri europene.

Prin implementarea acestei strategii, Operatorul vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă potabilă și canalizare, la standarde europene, la nivelul Ariei Delegării, creșterea veniturilor obținute din vânzările la produsele și serviciile delegate, respectiv consolidarea poziției sale pe piața serviciilor de profil din România.

**Aria de operare** este situată în nordul și estul județului Sibiu. La data prezentei, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. furnizează servicii de alimentare cu apă potabilă, respectiv prestează servicii de canalizare și epurare a apelor uzate, în baza Licenței nr. 4413 / 09.10.2018, clasa 2, acordată de către Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice, conform Ordinului nr. 447 / 2018, aceasta reprezentând o recunoaștere oficială a capacității societății noastre de a furniza / presta servicii de calitate în aria administrativ – teritorială specifică, în condiții de eficiență economică, cu menținerea indicatorilor de performanță impuși. Astfel:

✓ **în mediul urban:** municipiul Mediaș, orașele Agnita și Dumbrăveni - *servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare și epurare a apelor uzate;*

✓ **în mediul rural:** comunele Arpașu de Jos (cu satul aparținător Arpașu de Sus), Cîrțișoara (satul Cîrțișoara), Șeica Mare (cu satul aparținător Boarta), Bazna (cu satul aparținător Boian), Hoghilag (satul Hoghilag), Dîrlos (satul Dîrlos) - *servicii de alimentare cu apă potabilă;* comunele Alma (satul Alma), Bîrghiș (satul Bîrghiș), Șeica Mare (satul Șeica Mare), Marpod (cu satul aparținător Ilimbav), Nocrich (cu satul aparținător Hosman), Chirpăr (satele Vărd și Veseud), satul Ighișu Nou (UAT Mediaș) – *servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.*

**Tabel nr. 1 - Semnatari inițiali ai Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007), ale căror sisteme publice de alimentare cu apă și / sau de canalizare au fost preluate în operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.**

Nr. crt.	UAT / Comună	Sistem public preluat în operare / concesionat		Act de reglementare	
		Alimentare cu apă	Canalizare și Epurare ape uzate		
1.	Municipiul MEDIAȘ	x	x	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 186 / 19.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
2.	Orașul AGNITA	x	x	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 64 / 12.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.

3.	Orașul DUMBRĂVENI	x	x	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 66 / 11.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
4.	Județul SIBIU	Concesiune conductă aducțiune apă	-	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 76 / 12.07.2007 privind atribuirea directă a Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare din zona de nord-est a județului Societății Comerciale „Apa Târnavei Mari” S.A. HCL nr. 55 / 27.04.2006 privind delegarea gestiunii „Conductei de aducțiune apă Bâlea – Agnita” către Operatorul Regional
5.	Orașul COPȘA MICĂ	-	-	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 39 / 12.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.

**Tabel nr. 2 – Centralizator privind localitățile preluate în operare, la nivelul cărora se furnizează / prestează servicii de apă și / sau de canalizare, la data de 31.12.2018**

Nr. crt.	UAT / Comună	Localitate	Sistem public preluat în operare		Data preluării în operare	Nr. Act Adițional la Contractul de Delegare
			Alimentare cu apă	Canalizare și Epurare ape uzate		
1.	ARPAȘU DE JOS	ARPAȘU DE JOS	x		01.06.2012	1 / 2012
		ARPAȘU DE SUS	x			
2.	CÎRȚIȘOARA	CÎRȚIȘOARA	x		01.06.2012	1 / 2012
3.	ALMA	ALMA	x		01.06.2012	1 / 2012
				x	01.01.2014	2 / 2013
4.	BÎRGHIȘ	BÎRGHIȘ	x	x	01.06.2014	4 / 2014
5.	ȘEICA MARE	ȘEICA MARE	x	x	01.06.2014	5 / 2014
		BOARTA	x			
6.	MARPOD	MARPOD	x	x	01.10.2014	6 / 2014
		ILIMBAV	x	x		
7.	NOCRICH	NOCRICH	x	x	01.10.2014	7 / 2014
		HOSMAN	x	x		
8.	CHIRPĂR	VÂRD	x	x	01.01.2017	8 / 2016
		VESEUD	x	x		
9.	HOGHILAG	HOGHILAG	x		29.12.2017	9 / 2017
10.	BAZNA	BAZNA	x		29.12.2017	10 / 2017
		BOIAN	x			
11.	MEDIAȘ	IGHIȘU NOU	x	x	28.06.2018	11 / 2018
12.	DÎRLOS	DÎRLOS	x		03.12.2018	13 / 2018

În perspectivă, în temeiul *Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor de Alimentare cu Apă și de Canalizare*, încheiat la data 06.08.2007, pentru o perioadă de 25 ani, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, în calitate de Autoritate Delegantă, și S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operator Regional, vom prelua activitatea serviciilor de apă – canal din orașul Copșa Mică și celelalte comune membre ale ADI.

*Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”* a fost înființată în anul anul 2002 de către unitățile administrativ - teritoriale ca și Asociație a Municipalityților, fiind reorganizată, în anul 2006, după sistemul asociațiilor de dezvoltare intercomunitare. Din această asociație fac parte 4 orașe: Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Copșa Mică, alături de Consiliul Județean Sibiu, în calitate de membrii fondatori, și alte 30 comune din județul Sibiu, ale căror sisteme centralizate de apă și / sau de canalizare sunt preluate, treptat, în operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.: Alma, Alțâna, Arpașu de Jos, Ațel, Axente Sever, Bazna, Biertan, Bîrghiș, Blăjel, Brateiu, Brădeni, Bruuiu, Chirpăr, Cîrța, Cîrțișoara, Dârlos, Hoghilag, Iacobeni, Laslea, Marpod, Merghindeal, Micăsasa, Mihăileni, Moșna, Nocrich, Porumbacu de Jos, Șeica Mică, Șeica Mare, Târnavă, Valea Viilor.

La nivelul perioadei de referință, **anul 2018**, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. **a preluat în operare** următoarele localități membre ale Asociației de Dezvoltare Intrecomunitare „Apa Târnavei Mari”:

- **Ighișu Nou (UAT Mediaș) - Partea de Apă și Partea de Canalizare**

Localitatea **Ighișu Nou** este **satul aparținător Unității Administrativ-Teritoriale (UAT) Mediaș**, având un număr de 1.325 locuitori.

Municipiul Mediaș este membru fondator al Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” (conform HCL nr. 104 / 24.06.2002) și a aprobat delegarea gestiunii serviciilor de apă și de canalizare Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., respectiv clauzele Contractului de Delegare (conform HCL nr. 186 / 19.07.2007).

Denumirea Proiectului de investiție implementat la nivelul localității Ighișu Nou, UAT Mediaș: *„Management și întreținere bazat pe performanța infrastructurii rutiere (PMMR) în Ighișu Nou, Municipiul Mediaș”*.

Având în vedere aprobarea de către UAT Mediaș a condițiilor specifice pentru localitatea Ighișu Nou în aplicarea Contractului de Delegare pentru serviciul public de alimentare cu apă (Anexa nr. 1 la HCL nr. 27 / 29.01.2018), respectiv pentru serviciul public de canalizare (Anexa nr. 2 la HCL nr. 27 / 29.01.2018), la data de **28.06.2018**, a fost încheiat **Actul Adițional nr. 11 / 2018 la Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare**, cu privire la preluarea în operare a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare în satul Ighișu Nou – UAT Mediaș. Data intrării în vigoare a Actului Adițional nr. 11 / 2018 la Contractul de Delegare este data semnării acestuia.

*Temei legal:*

— HCL Mediaș nr. 186 / 19.07.2007 privind aprobarea Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare;

— HCL Mediaș nr. 27 / 29.01.2018 privind completarea Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare nr. 16.621 / 2007 cu Condiții specifice de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în satul aparținător Ighișu Nou;

— HCL Mediaș nr. 368 / 20.10.2017 privind completarea și modificarea anexei nr. 3 la HCL nr. 57 / 2015 (privind modificarea și completarea anexei nr. 3 la HCL nr. 27 / 2012 privind inventarul bunurilor care aparțin domeniului public al Municipiului Mediaș și însușirea acestuia de către Consiliul Local Mediaș), ca urmare a executării lucrărilor executate în Ighișu Nou, în cadrul obiectivului de investiție „Management și întreținere bazat pe performanța infrastructurii rutiere (PMMR) în Ighișu Nou, Municipiul Mediaș”;

— Hotărârea Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” nr. 1 / 19.01.2018 privind aprobarea extinderii Ariei de Delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru municipiul Mediaș: localitatea Ighișu Nou – Partea de apă și Partea de canalizare; orașul Agnita: localitățile Ruja și Coveș – Partea de apă; comuna Dîrlos: localitățile Valea Lungă – Partea de apă și Dîrlos – Partea de apă și Partea de canalizare, respectiv a semnării actelor adiționale la Contractul de Delegare;

— Hotărârea Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor S.C. Apa Târnavei Mari S.A. nr. 2 / 19.03.2018 privind aprobarea extinderii Ariei de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru localitatea Ighișu Nou, UAT Mediaș (membră a Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari”) - Partea de Apă și Partea de Canalizare;

— Avizul Ministerului Fondurilor Europene - Direcția Generală Programe Europene Infrastructură Mare - Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (AM POIM) nr. 5828 / CG / 08.08.2018, înregistrat la ATM sub nr. 791 / UIP / 09.08.2018.

#### • **Dîrlos (Comuna Dîrlos) – Partea de Apă**

**Comuna Dîrlos** este membră a ADI „Apa Târnavei Mari”, conform HCL nr. 37 / 31.08.2005 privind aprobarea aderării Comunei Dîrlos la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și a aprobat Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și De Canalizare, în baza HCL nr. 10 / 29.01.2009.

Localitatea Dîrlos este sat aparținător Comunei Dîrlos, având un număr de 1.883 locuitori.

Denumirea Proiectului de investiție implementat: „*Rețele de alimentare cu apă, localitatea Dîrlos, Comuna Dîrlos, județul Sibiu*”.

Având în vedere aprobarea de către Comuna Dîrlos a condițiilor specifice în aplicarea Contractului de Delegare pentru serviciul public de alimentare cu apă (HCL nr. 25 / 26.09.2018), la data de **03.12.2018**, a fost încheiat **Actul Adițional nr. 13 / 2018 la Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare**, cu privire la preluarea în operare a sistemului de alimentare cu apă din localitatea Dîrlos – UAT Dîrlos. Data intrării în vigoare a Actului Adițional nr. 13 / 2018 la Contractul de Delegare este data semnării acestuia.

*Temei legal:*

- HCL Dîrlos nr. 37 / 31.08.2005 privind aderarea Comunei la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”;

- HCL Dîrlos nr. 10 / 29.01.2009 privind aprobarea Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare;

- HCL Dîrlos nr. 24 / 26.04.2018 privind modificarea anexei la HCL Dîrlos nr. 28 / 1999 de însușire a inventarului bunurilor care aparțin domeniului public al Comunei Dîrlos, prin completarea acestuia cu bunurile din cadrul proiectului „Rețele de alimentare cu apă, localitatea Dîrlos, Comuna Dîrlos, județul Sibiu”;

- HCL Dîrlos nr. 25 / 26.04.2018 privind aprobarea condițiilor specifice Comunei Dîrlos în aplicarea Contractului de Delegare pentru serviciul public de alimentare cu apă (preț apă, redevență, listă bunuri de retur, reglementul serviciului);

- HCL Dîrlos nr. 59 / 26.09.2018 privind completarea inventarului bunurilor aparținând domeniului public cu bunurile din cadrul proiectului „Rețele de alimentare cu apă, localitatea Dîrlos”;

- HCL Dîrlos nr. 60 / 26.09.2018 privind completarea Anexei nr. 2 la HCL Dîrlos nr. 25 / 2018 privind aprobarea Condițiilor specifice Comunei Dîrlos în aplicarea Contractului de Delegare, pentru serviciul public de alimentare cu apă;

- Hotărârea Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor nr. 7 / 08.12.2017, art. 5, prin care se aprobă extinderea Ariei de Delegare pentru Comuna Dîrlos, localitatea Dîrlos - Partea de Apă;

- Hotărârea Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari” nr. 1 / 19.01.2018 privind aprobarea extinderii Ariei de Delegare pentru [...] Comuna Dîrlos, localitățile Valea Lungă - Partea de Apă și Dîrlos - Partea de Apă.

## I.2.2. Strategia tarifară

În anul **2018**, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a întreprins demersurile necesare în vederea ajustării cu inflația prețului pentru serviciul public de alimentare cu apă și a tarifului pentru serviciul public de canalizare.

*Etape întreprinse:*

- Închiere *Act Adițional la Contractul de Delegare*, prin care s-a stabilit completarea Dispozițiilor Generale, Titlul II – Sistemul financiar și sistemul contabil, Capitolul I – Sistemul financiar, Articolul 36 – Prețurile, Tarifele și alte surse de venit, pct. 2., lit. c, cu un nou aliniat, care are următorul conținut:

„Formula de ajustare a prețurilor și tarifelor:

$$\mathbf{Tarif}_{n+i} = \mathbf{Tarif}_n * \mathbf{I}_{n+i}$$

unde:

$\mathbf{Tarif}_{n+i}$  – este prețul/tarifal la data  $n+i$ ;

$\mathbf{Tarif}_n$  – este prețul/tarifal inițial la data de 1 iulie 2013;

$\mathbf{I}_{n+i}$  - este inflația aferentă ajustării  $n+i$ , calculată astfel:

$$\mathbf{I}_{n+i} = \frac{\mathbf{CPI}}{\mathbf{IPI}}$$

unde:

$\mathbf{CPI}$  – indicele prețurilor de consum publicat de Institutul Național de Statistică la data solicitării;

$\mathbf{IPI}$  - indicele prețurilor de consum inițial la data de 1 iulie 2013. ”

- Emitere *Aviz ANRSC* privind ajustarea prețurilor și tarifelor la serviciile de alimentare cu apă și de canalizare pentru S.C. Apa Târnavei Mari S.A., pentru întreaga Arie de Operare;

- Adoptare *Hotărâre Adunare Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari”*, prin care se aprobă nivelul prețului unic la serviciul public de alimentare cu apă și tariful unic pentru serviciul public de canalizare în Aria Delegării, respectiv pentru întreaga Arie de Operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A.. Totodată, Operatorul Regional este împuternicit să aplice prețul și tariful ajustat începând cu data de 01.01.2019, conform reglementărilor în vigoare.

În concluzie, prețul unic pentru serviciul public de alimentare cu apă și tariful unic pentru serviciul public de canalizare, aplicate la nivelul întregii Arie de Operare, începând cu 01.01.2019 sunt următoarele:

**Tabel nr. 3 – Preț unic apă / Tarif unic canalizare, în vigoare începând cu 01.01.2019**

Serviciu	Preț / Tarif lei (fără TVA)	Cotă TVA	Preț / Tarif lei (cu TVA)
Apă potabilă	3,36	9%	3,66
Canalizare	3,24	9%	3,53

### I.2.3. Strategia de realizare a separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu

„Regulamentul privind separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu” a fost elaborat de S.C. Apa Târnavei Mari S.A., supus dezbaterii publice și aprobat de către Consiliul Local Mediaș prin Hotărârea nr. 132 / 2011.

În anul 2011, a fost realizat cu succes, la nivelul municipiului Mediaș, primul proiect de separare tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru un imobil tip condominiu, respectiv pentru imobilul localizat pe **strada Turda, nr. 14, bl. 24, scara C.**

Prin realizarea acestui model pilot, Operatorul a intenționat să ofere întregii comunități locale un exemplu de bune practici privind avantajele incontestabile obținute în urma implementării unei astfel de soluții tehnice, cu eforturi financiare minime și într-un orizont scurt de timp.

#### Proiecte de separare realizate la nivelul anului 2018:

Conform *Listei obiectivelor de investiții specifice S.C. Apa Târnavei Mari S.A., cu finanțare de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș*, suma totală aprobată pentru anul 2018 la categoria „Dotări independente” – „Separarea consumului de apă pentru condominii” a fost de 70.000 lei, din care, la data de 31.12.2018, a fost cheltuită suma de 41.316,63 lei, fiind executate 9 proiecte de separare (9 scări de bloc), finalizate 100%, consemnate în tabelul de mai jos.

**Tabel nr. 4 – Proiecte de separare realizate în anul 2018**

Nr. crt.	Adresa	Valoare (lei)
1	Sebeșului 10 / 26 / A	6.799,08
2	Turda 11 / 27 / A	6.953,82
3	Blajului 13 / 88 / A	5.082,13
4	Alba Iulia 4 / 56 / B	6,795.42
5	Sibiului 57 / 5 / A	3.487,49
6	Alba Iulia 2 / 48 / D	3.452,62
7	Sibiului 57 / 5 / B	3.426,82
8	Sebeșului 12 / 25A / B	3.482,54
9	Blajului 19 / 96 / A	1.836,71
<b>TOTAL</b>		<b>41.316,63</b>

### I.2.4. Strategia de consolidare a Relațiilor Publice cu toți factorii interesați

Având în vedere strategiile cuprinse în *Planul de acțiune* pentru implementarea *Planului de Management al S.C. Apa Târnavei Mari S.A.*, Biroul Relații Publice și Comunicare a derulat în **2018** o serie de activități menite a crește gradul de informare al clienților din aria de operare, de a asigura un grad ridicat de transparență asupra informațiilor legate de acțiunile derulate de companie, asupra serviciilor oferite și a planurilor de dezvoltare, dar și pentru creșterea gradului de vizibilitate



a companiei, pentru ca aceasta să-și cultive și să-și mențină statutul de companie competitivă pe piața serviciilor de alimentare cu apă și a serviciilor de canalizare din România.

Legat de componenta Relații Publice și Comunicare, Operatorul Regional a derulat pe parcursul anului 2018 un calendar consistent de activități, care a cuprins organizarea de conferințe de presă, emiterea de comunicate de presă, promovarea serviciilor și acțiunilor companiei în mediul online și informări transmise prin intermediul partenerilor media locali și regionali, organizarea de diferite evenimente specifice, organizarea unor vizite ale elevilor la amplasamentele operatorului, participarea la diferite evenimente locale care au avut în atenție implicarea societății civile, sau continuarea unor campanii de informarea asupra serviciilor oferite.

În privința componentei Relații Clienți, compania a continuat politica integrată în Planul de Management, legată în mod direct de creșterea gradului de satisfacție al clienților în ceea ce privește serviciile oferite. Iar, în acest registru, dincolo de informările publice emise pe diferite canale de comunicare, legate de servicii, strategii și planuri de dezvoltare sau investiții derulate, compania a pus accent pe rezolvarea cu celeritate a doleanțelor clienților din aria de operare, dar și pe anticiparea nevoilor și așteptările acestora în legătură cu serviciile publice de apă și canalizare.

### **Emisiune televiziunea regională Nova TV Mediaș, cu participarea Directorului general al societății Apa Târnavei Mari, Ioan Munteanu, pentru prezentare obiectivelor operatorului regional de apă în 2018**

În cursul lunii martie, reprezentanții operatorului regional de apă și apă uzată au avut ocazia de a fi prezenți în cadrul unei emisiuni televizate, acolo unde au discutat despre planurile de dezvoltare ale companiei și despre obiectivele propuse în 2018. Directorului general al societății Apa Târnavei Mari, Ioan Munteanu a vorbit despre lucrările de investiții programate pentru infrastructura de apă și apă uzată, lucrări în valoare de aproximativ 3,5 milioane de lei, derulate cu sprijinul Primăriei Municipiului Mediaș. Totodată, s-a făcut o trecere în revistă a rezultatelor obținute de companie în cursul anului trecut, s-a vorbit despre serviciile oferite de companie și despre stadiul derulării unui nou proiect european care vizează investiții în toată aria de operare în zona de nord-est a județului Sibiu.

### **Ședința la sediul operatorului a Comisiei Comunicare – Relații Clienți**

În perioada 13-16 martie, Operatorul Regional Apa Târnavei Mari a fost partener, alături de Asociația Română a Apei, prin Comitetul Teritorial Olt-Jiu, la organizarea la Mediaș a ședinței Comisiei Comunicare – Relații Clienți. Practic, la ședințele operative desfășurate la „Casa Apei”, sediul operatorului, au participat reprezentanții a 22 de companii de apă și canalizare din toată țara, care au dezbătut teme de actualitate, au propus soluții și au trasat strategii de lucru comune operatorilor la nivel național. Ședința Comisiei de comunicare și relații clienți a Asociației Române a Apei s-a concretizat într-un schimb de experiență între operatorii care activează în acest domeniu, cu prilejul întâlnirii specialiștilor din cadrul departamentelor de comunicare și relații publice de la 22 de companii de profil din țară.

### **Eveniment Ziua Mondială a Apei**

Compania „Apa Târnavei Mari” a sărbătorit Ziua Mondială a Apei – 22 martie, prin organizarea evenimentului „Apa – din natură în casele noastre și înapoi în natură”. În contextul în care, pentru celebrarea apei în 2018, United Nations Water (UN-Water) a propus ca temă „Natura pentru apă”, operatorul regional „Apa Târnavei Mari” le-a adresat elevilor medieșeni invitația de urmări întregul traseu al apei prin orașul nostru, începând de la captare, tratare și până la reîntoarcerea apei, după epurare, în râul Târnavă Mare. Ziua Mondială a Apei a fost un bun prilej pentru a aduce încă odată în atenție importanța acestei resurse, precum și eforturile care se fac pentru ca la robinetele consumatorilor să ajungă o apă de calitate, iar mai departe, eforturile pentru ca apa ce se reîntoarce

în natură să nu afecteze mediul înconjurător. Având ca punct de plecare apa și natura, considerăm că vizitarea amplasamentelor noastre crește gradul de implicare al tinerilor în viața comunității. Invitații noștri pentru activitățile prilejuite de Ziua Mondială a Apei au fost elevii din clasele a IX-a, a X-a și a XI-a, de la Liceul Tehnologic „Școala Națională de Gaz” Mediaș, profil Protecția mediului, specializarea tehnician ecolog și protecția calității mediului, însoțiți de profesorii lor. Elevii, viitori specialiști în domeniu, care vor face practică la amplasamentele societății, au parcurs turul Stației de tratare a apei din Mediaș, însoțiți de specialiști din cadrul companiei.

Directorul General al companiei Apa Târnavei Mari, dl. Ioan Munteanu a fost și dânsul alături de oaspeții noștri și le-a vorbit despre importanța apei, precum și despre eforturile care se fac pentru ca la robinetele consumatorilor să fie apă de calitate. Unul dintre punctele din programul zilei a fost și prezentarea de siropuri naturale, producătorul Liviu Ganea fiind invitatul nostru special. Oaspeții s-au delectat cu un pahar de sirop natural, servit, la sugestia producătorului, cu apă de la robinet. În cadrul activităților prilejuite de Ziua Mondială a Apei a urmat și vizitarea Stației de Epurare, acolo unde, cu prilejul unui tur ghidat de specialiștii companiei, elevii au văzut ce anume se întâmplă cu apa uzată, care părăsește casele și este mai apoi redată râului Târnavă Mare.

Cu ocazia evenimentului, grație unui parteneriat încheiat cu Direcția Silvică Sibiu, prin Ocolul Silvic Mediaș, care ne-au sprijinit cu material săditor, paltini și frasini, am marcat simbolic Ziua Mondială a Apei din acest an prin plantarea a câte 5 pomi în incinta stațiilor vizitate.

Tot în cadrul evenimentelor prilejuite de Ziua Mondială a Apei, pe pagina de Facebook a companiei a fost prezentat un montaj video realizat special cu această ocazie.

### **Participare eveniment „Plantează în România!”**

Se spune că într-o viață trebuie să faci cel puțin 3 lucruri pentru a-ți găsi sensul: să ridici o casă, să faci un copil și să sădești un pom. În data de 14.04.2018, compania Apa Târnavei Mari a fost parte a campaniei naționale „Plantează în România!”, la care Primăria Municipiului Mediaș a fost partener. Echipa ATM, alături de voluntari de toate vârstele din oraș, a pornit spre zona Valea Bisericii, între localitățile Mediaș și Dârlos, în cadrul unei ample acțiuni de voluntariat care a avut ca scop plantarea de copaci. Suntem mândri că la finalul evenimentului din orașul nostru, dealurile din zonă au fost mai bogate cu circa 2.500 de puieți de gorun și frasin.

### **Material de prezentare al companiei Apa Târnavei Mari în primul număr al publicației „APA PRESS”, editată de Asociația Română a Apei**

Operatorul Regional Apa Târnavei Mari a fost reprezentat de Directorul General, dl. Ioan Munteanu, la Forumul Regional al Apei „Dunăre – Europa de Est” și la cea de-a XX-a ediție a expoziției „EXPOAPA”, de la Palatul Parlamentului din București, în perioada 14-16 mai 2018. Evenimentul de tradiție, organizat de Asociația Română a Apei și Patronatul Apei, este cea mai importantă manifestare dedicată exclusiv specialiștilor din domeniul apei, începând cu administratorii resurselor de apă, operatorii de alimentare cu apă și canalizare, precum și producătorilor de echipamente, instalații și servicii destinate acestui domeniu de activitate și nu în ultimul rând, publicului larg interesat de îmbunătățirea performanțelor tehnice și manageriale ale sectorului. Tot cu acest prilej a fost lansat și primul număr al publicației „APA PRESS”, editată de Asociația Română a Apei – Comitetul Teritorial Olt-Jiu în parteneriat cu Exclusiv Media Group, în paginile căreia se află și un material de prezentare a companiei noastre.

### **Anunț referitor la achiziția unei autospeciale, cu finanțare de la Bugetul Local Mediaș**

În data de 22 august, Compania Apa Târnavei Mari a anunțat public achiziționarea unei autospeciale de capacitate medie pentru curățarea conductelor și vidanșare. Investiția, în valoare de aproximativ 1,12 milioane lei, a fost realizată cu fonduri de la bugetul local al municipiului Mediaș.

Așa cum a precizat în anunțul public dl. Ioan Munteanu, Directorul General al companiei, autospeciala era necesară în contextul extinderii ariei de operare, dar și din cauza specificului localităților în care societatea își desfășoară activitatea.

### **Suport pentru Mediaș Bike Marathon**

În data de 1 septembrie 2018, cetatea Mediașului a fost asaltată de bicicliști, cu prilejul concursului „Mediaș Bike Marathon”, organizat de Primăria Municipiului Mediaș și de Asociația de Turism și Ecologie Dianthus. Evenimentul a fost unul de succes, la care ne bucurăm că am fost prezenți, asigurând apa necesară celor care au dorit să-și curețe bicicletele, sau au vrut să se răcorească.

### **Comunicat de presă „Atenție cine vă bate la ușă”**

Compania Apa Târnavei Mari intervine ori de câte ori este necesar în spațiul public pentru a le atrage atenția clienților din aria de operare asupra faptului că este necesar să fie vigilenți cu persoanele care le bat la ușă și pretind că sunt angajați ai companiei de apă. În fiecare au au fost semnalate asemenea cazuri, iar ori de câte ori am considerat necesar am intervenit și am subliniat faptul că angajații companiei noastre nu încasează bani la domiciliul clienților și nici nu derulăm campanii de verificare a instalațiilor interioare fără să anunțăm public acest lucru. Am atras atenția asupra faptului că oamenii trebuie să fie vigilenți în legătură cu persoanele care le bat la ușă, să verifice cu atenție legitimația de serviciu, iar dacă au cea mai mică suspiciune să ne contacteze pentru informații suplimentare.

### **Let's do it, Romania! – ediția 2018**

Echipa ATM a răspuns „prezent” și la ediția 2018 a amplei campanii naționale de curățenie „Let's do it, Romania!”, desfășurată în 15 septembrie 2018. Așa cum am făcut de fiecare dată, pentru că este important să fim alături de comunitate ori de câte ori este nevoie, ne-am numărat și anul trecut printre voluntarii care s-au aliniat la startul luptei pentru curățenie. Am ales o zonă pe care am ecologizat-o și în cursul anilor trecuți, zona străzii Geologiei și am reușit să aducem normalitatea într-o zonă verde și cochetă. Echipa ATM a strâns două mașini de resturi vegetale și alte deșeuri, aproximativ 300 de kg, apoi 18 saci cu alte deșeuri. Și de data aceasta am fost o echipă de oameni hotărâți și ne bucurăm că, la nivel local, am dat o mână de ajutor la curățenie, alături de colegi, prieteni și alți medieșeni. Mulțumim organizatorilor pentru inițiativă și tuturor celor care s-au implicat pentru un Mediaș mai curat!

### **Vizite elevi și studenți la Stația de Tratare și Stația de Epurare**

Este o mare bucurie și o onoare să putem să le vorbim medieșenilor și nu numai despre munca noastră de zi cu zi. Este deja de notorietate faptul că ambele stații din Mediaș au fost complet modernizate în cadrul lucrărilor aferente Proiectului POS Mediu, Axa Prioritară I, „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, drept pentru care ne bucurăm de fiecare dată când elevii și studenții aleg să treacă pragul acestor amplasamente, pentru a vedea cum s-au materializat aceste investiții la standarde europene. Indiferent că vorbim de activități derulate în cadrul săptămânii „Școala altfel”, sau cu diferite alte ocazii, nici în prima jumătate a anului nu am fostocoliți de vizitatori. Astfel, am primit vizita elevilor de la Școala Gimnazială Nr.4 din Mediaș, a elevilor de la Școala Gimnazială nr.7 Mediaș, a elevilor de la Liceul Tehnologic „Școala Națională de Gaz” Mediaș, elevilor de la Școala Gimnazială „Mihai Eminescu” și a unor grupuri de studenți de la profilul Biologie din cadrul ULB Sibiu, care au dorit să facă stagiul de practică la amplasamentele noastre.

### **Campanie „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!”**

Și pe parcursul acestui an compania Apa Târnavei Mari a ales să continue campania de informare adresată locuitorilor din condominii, „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!”. Campania de informare se derulează prin intermediul mass-mediei locale: Nova TV, Monitorul de Mediaș, precum și prin intermediul site-ului [www.apatarnavei.ro](http://www.apatarnavei.ro) și a paginii de Facebook a operatorului, dar și prin distribuția de pliante informative la sediul companie.

Campania a adus în fața locuitorilor din condominii avantajele contorizării individuale, prin oferirea unor exemple de bună practică de la imobilele care deja au aplicat această soluție, dar în același timp a oferit și date necesare pentru ca medieșenii din condominii să știe că, pentru separarea consumului de apă efortul este minim invaziv, fără a crea deranj în locuințe. De asemenea, medieșenii au primit informații legate de pașii de parcurs, de documentațiile tehnice, despre operatorii economici agreeați pentru efectuarea lucrării.

Scopul campaniei, care se va derula și în continuare, este de a aduce în atenția locuitorilor din condominii varianta de separare a consumului de apă la nivel de apartament, precum și de a oferi informații punctuale asupra contorizării individuale a consumului de apă.

### **Campania „Canalizarea nu e coș de gunoi!”**

Această campanie de informare nu este o noutate, ținând cont de importanța de a păstra rețelele de canalizare curate și de a le folosi doar pentru scopul cu care au fost realizate. Având în vedere că ne-am confruntat cu luni de vară capricioase, cu perioade de ploi abundente, am considerat că este foarte important să le reamintim periodic clienților din zona noastră de operare despre faptul că, așa cum am spus, „Canalizarea nu e coș de gunoi!”. Campania de sensibilizare a opiniei publice în fața acestei chestiuni se derulează cu sprijinul partenerilor media de la televiziunea regională Nova TV, prin difuzarea de clipuri, cu sprijinul partenerilor media de la ziarul Monitorul de Mediaș, precum și pe site-ul companiei și pe pagina de Facebook, prin promovarea de machete informative.

**Informare permanentă** – Operatorul Regional Apa Târnavei Mari acordă o foarte mare importanță comunicării și informării permanente a clienților și a mass-mediei locale și regionale cu orice informații legate de activitate specifică, precum și asupra campaniilor derulate, evenimente organizate etc.

Dincolo de comunicările realizate prin intermediul presei, pe site-ul optimizat al operatorului, [www.apatarnavei.ro](http://www.apatarnavei.ro), se regăsesc o serie de informații, atât cu un caracter general cât și diferite anunțuri, comunicate de presă, detalii despre proiectele derulate. Site-ul este actualizat în permanență, pentru a veni în întâmpinarea tuturor celor care doresc să se informeze asupra activității operatorului, pentru a afla categoriile de servicii prestate, informații punctuale în cazul în care doresc să deruleze anumite operațiuni care implică obținerea unor avize, sau dacă doresc să facă o serie de solicitări legate de anumite servicii.

De asemenea, pagina de Facebook a companiei este actualizată în permanență cu diferite anunțuri de interes local și regional din sfera noastră de competență, comunicate de presă, diferite alte informații relevante pentru activitatea Apa Târnavei Mari. Actualizarea permanentă a paginii cu informații relevante despre activitatea companiei a făcut ca interesul publicului să fie în creștere pentru conținutul postat. Totodată, pagina de Facebook este un foarte bun promotor pentru diferitele campanii de informare / sensibilizare / conștientizare, adresate cetățenilor, dar și pentru distribuirea unor mesaje specifice, sau promovarea unor informații legate de activitatea specifică sectorului nostru de activitate.

Pe același considerent, al transparenței activităților desfășurate în privința relațiilor cu clienții, dezideratul Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată „Apa Târnavei Mari” este de a oferi informații precise și clare, de a asigura o relație bazată pe transparență și încredere, dar în același

timp și de a răspunde cu promptitudine și eficiență solicitărilor din sfera de competență, sesizări sau petiții, venite din partea clienților. Așa cum este stipulat și în Declarația de misiune a companiei, dorim să furnizăm servicii de apă și apă uzată de bună calitate, la prețuri accesibile care să anticipeze nevoile și așteptările clienților din zona noastră de acoperire, iar dincolo de acest aspect ne dorim o relație corectă și transparentă cu clienții din aria noastră de operare, iar în același timp țintim creșterea gradului de satisfacție al acestora în legătură cu serviciile oferite de compania Apa Târnavei Mari.

### **I.2.5. Strategia de consolidare a relațiilor cu clienții**

Încă din anul 2010, Operatorul Regional a implementat o strategie în segmentul relațiilor cu clienții, ținând cont de optimizarea comunicării dintre OR și clienți și creșterea nivelului de încredere al clienților în calitatea serviciilor și produselor oferite.

Așa cum este stipulat în Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale - Partea de Apă, art. 18 – Întreruperile Serviciului, „Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui Utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de branșare/racordare și utilizare a Serviciului” (art. 18, pct.1). În ceea ce privește „indicatorii de întrerupere a serviciului” (art. 18, pct. 2), comunicarea sistărilor în furnizarea apei potabile / întreruperilor serviciului sunt realizate astfel:

**În caz de sistări accidentale, neprevăzute**, Operatorul Regional își anunță clienții în regim de urgență, în timp real, prin intermediul canalelor media. Comunicarea legată de sistările menționate sunt publicate pe site-ul companiei, [www.apatarnavei.ro](http://www.apatarnavei.ro), Meniu Anunțuri / Comunicate de presă și pe pagina de facebook, <https://www.facebook.com/medias.apatarnaveimari/>. Anunțul este transmis și presei locale / regionale, spre difuzare. Instituțiile media spre care ajung anunțurile sunt:

- **posturi radio** - Radio Ring, Radio Mediaș 725

- **post TV regional** - Nova Tv

- **presa scrisă** - Tribuna Sibiului, Sibiu 100%, Obiectiv Media, blog Opinii și păreri, blog Istvan Bertalan, Monitorul de Mediaș, site Turnul Sfatului, portal Star Sibian și Radio Eveniment Agnita, acestea din urmă pentru zona Agnita.

În același timp, este anunțat și Laboratorul Central al Operatorului Regional, pentru a monitoriza calitatea apei potabile după reluarea furnizării apei, pentru siguranța consumatorilor. Aducem în vedere faptul că Laboratorul Central al companiei „Apa Târnavei Mari” este înregistrat în Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile pentru monitorizare de control și prelevare probe. Menționăm că, în situația în care anunțul de sistare accidentală / neprevăzută are legătură cu zona Mediaș (acestea fiind cele mai multe anunțuri) este anunțat prin e-mail și Laboratorul Central și Direcția de Sănătate Publică - Punct de lucru Mediaș.

**În caz de sistări planificate / lucrări mentenanță**, procedurile de lucru prevăd că în asemenea situații, Operatorul Regional își anunță clienții din timp, respectiv, cu 48-24 ore înainte, prin intermediul aceluiași instrumente și instituții media utilizate și pentru anunțarea unor sistări accidentale în furnizarea serviciilor de alimentare cu apă.

Așa cum prevăd procedurile de lucru, în cazul în care sistările planificate riscă să afecteze activitatea unor agenți economici, aceștia vor fi înștiințați prin adrese scrise și apeluri telefonice de către Departamentul Inginerului Șef Rețele sau Compartimentul Relații Clienți din cadrul Biroului Relații Publice și Comunicare. În cazul unor sistări planificate, ce presupun oprirea furnizării apei potabile timp de mai multe ore, pe lângă mijloacele proprii de informare și mass-media, este anunțată Direcția de Sănătate Publică Sibiu. Pe lângă Direcția de Sănătate Publică sunt anunțate și alte instituții direct interesate: primării afectate, sisteme de gospodărire a apelor și altele.

Dacă sistările în furnizarea serviciului de apă sunt de 24 ore, sau depășesc această durată, Operatorul Regional asigură provizoriu un punct/puncte de alimentare cu apă potabilă – în funcție de zona afectată, pentru a reduce disconfortul cetățenilor.

#### **Tratarea sesizărilor / petițiilor din partea clienților:**

În privința relațiilor cu clienții, dezideratul Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată „Apa Târnavei Mari” este de a oferi informații precise și clare, de a asigura o relație bazată pe transparență și încredere, dar în același timp și de a răspunde cu promptitudine și eficiență solicitărilor din sfera de competență, sesizări sau petiții, venite din partea clienților.

Pentru respectarea art. 19 – Termenele Serviciului din Contractul de Delegare, a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale, tratarea sesizărilor / petițiilor din partea clienților, la nivelul companiei s-au dezvoltat și revizuit proceduri specifice, care vizează eficientizarea relației dintre Operatorul Regional și clienți. Procedurile respective stabilesc în mod clar formularele tipizate puse la dispoziția utilizatorilor, prin intermediul cărora aceștia își pot exprima, într-un format dat, solicitările înaintate companiei. Aducem mențiunea că procedurile și formularele sunt revizuite și actualizate, după caz.

În cazul petițiilor netipizate, procedurile de lucru implică parcurgerea de către acestea a unui traseu bine stabilit în interiorul companiei, începând de la Directorul General și până la repartizarea soluționării acesteia și a formulării unui răspuns de către un Departament/ Inginer Șef/ Serviciu/ Birou/ Compartiment, cu respectarea unor termene fixate.

În conformitate cu legislația în vigoare, termenul de răspuns la toate petițiile primite în scris este de 30 de zile calendaristice de la data depunerii acestora la S.C. Apa Târnavei Mari S.A., însă Operatorul Regional face eforturi pentru ca timpul de așteptare al clientului, pentru răspunsul la doleanța sa, să fie cât mai mic și să se încadreze, după caz, în limita a 15 zile calendaristice.

Pentru a putea răspunde cu eficiență și promptitudine la solicitările clienților, precum și în scopul înregistrării și centralizării, la nivel intern, a tuturor sesizărilor / reclamațiilor privind calitatea serviciilor furnizate / prestate și, ulterior formulării unor răspunsuri clare, documentate și argumentate, Operatorul Regional desfășoară o permanentă activitate de monitorizare, analizare și centralizare a sesizărilor / reclamațiilor clienților – activitate reflectată în adoptarea metodologiei de Benchmarking. În același sens, relația dintre Operator și clienți este mult îmbunătățită prin optimizarea sistemului de comunicare cu clienții, încă din anul 2010, Operatorul Regional a implementat o strategie în segmentul relațiilor cu clienții, ținând cont de optimizarea comunicării dintre OR și clienți și creșterea nivelului de încredere al clienților în calitatea serviciilor și produselor oferite.

Așa cum este stipulat în Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale - Partea de Apă, art. 18 – Întreruperile Serviciului, „Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui Utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de bransare/racordare și utilizare a Serviciului” (art. 18, pct.1). În ceea ce privește „indicatorii de întrerupere a serviciului” (art. 18, pct. 2), comunicarea sistărilor în furnizarea apei potabile / întreruperilor serviciului sunt realizate astfel:

**În caz de sistări accidentale, neprevăzute**, Operatorul Regional își anunță clienții în regim de urgență, în timp real, prin intermediul canalelor media. Comunicarea legată de sistările menționate sunt publicate pe site-ul companiei, [www.apatarnavei.ro](http://www.apatarnavei.ro), Meniu Anunțuri/Comunicate de presă și pe pagina de facebook a companiei Apa Târnavei Mari, <https://www.facebook.com/medias.apatarnaveimari/>. Anunțul este transmis și presei locale / regionale, spre difuzare. Instituțiile media spre care ajung anunțurile sunt:

- **posturi radio** - Radio Ring, Radio Mediaș 725
- **post TV regional** - Nova Tv

- **presa scrisă** - Tribuna Sibiului, Sibiu 100%, Obiectiv Media, blog Opinii și păreri, blog Istvan Bertalan, Monitorul de Mediaș, portal Star Sibian și Radio Eveniment Agnita, acestea din urmă pentru zona Agnita.

În același timp, este anunțat și Laboratorul Central al Operatorului Regional, pentru a monitoriza calitatea apei potabile după reluarea furnizării apei, pentru siguranța consumatorilor. Aducem în vedere faptul că Laboratorul Central al companiei „Apa Târnavei Mari” este înregistrat în Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile pentru monitorizare de control și prelevare probe. Menționăm că, în situația în care anunțul de sistare accidentală / neprevăzută are legătură cu zona Mediaș (acestea fiind cele mai multe anunțuri) este anunțat prin e-mail și Laboratorul Central și Direcția de Sănătate Publică - Punct de lucru Mediaș.

**În caz de sistări planificate / lucrări mentenanță**, procedurile de lucru prevăd că în asemenea situații, Operatorul Regional își anunță clienții din timp, respectiv, cu 48-24 ore înainte, prin intermediul acelorași instrumente și instituții instituții media utilizate și pentru anunțarea unor sistări accidentale în furnizarea serviciilor de alimentare cu apă.

Așa cum prevăd procedurile de lucru, în cazul în care sistările planificate riscă să afecteze activitatea unor agenți economici, aceștia vor fi înștiințați prin adrese scrise și apeluri telefonice de către Departamentul Inginerului Șef Rețele sau Compartimentul Relații Clienți din cadrul Biroului Relații Publice și Comunicare. În cazul unor sistări planificate, ce presupun oprirea furnizării apei potabile timp de mai multe ore, pe lângă mijloacele proprii de informare și mass-media, este anunțată Direcția de Sănătate Publică Sibiu. Pe lângă Direcția de Sănătate Publică sunt anunțate și alte instituții direct interesate: primării afectate, sisteme de gospodărire a apelor și altele.

Dacă sistările în furnizarea serviciului de apă sunt de 24 ore, sau depășesc această durată, Operatorul Regional asigură provizoriu un punct/puncte de alimentare cu apă potabilă – în funcție de zona afectată, pentru a reduce disconfortul cetățenilor.

### ***Tratarea sesizărilor / petițiilor din partea clienților***

În privința relațiilor cu clienții, dezideratul Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată „Apa Târnavei Mari” este de a oferi informații precise și clare, de a asigura o relație bazată pe transparență și încredere, dar în același timp și de a răspunde cu promptitudine și eficiență solicitărilor din sfera de competență, sesizări sau petiții, venite din partea clienților.

Pentru respectarea art. 19 – Termenele Serviciului din Contractul de Delegare, a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale, tratarea sesizărilor / petițiilor din partea clienților, la nivelul companiei s-au dezvoltat și revizuit proceduri specifice, care vizează eficientizarea relației dintre Operatorul Regional și clienți. Procedurile respective stabilesc în mod clar formularele tipizate puse la dispoziția utilizatorilor, prin intermediul cărora aceștia își pot exprima, într-un format dat, solicitările înaintate companiei. Aducem mențiunea că procedurile și formularele sunt revizuite și actualizate, după caz.

În cazul petițiilor netipizate, procedurile de lucru implică parcurgerea de către acestea a unui traseu bine stabilit în interiorul companiei, începând de la Directorul General și până la repartizarea soluționării acesteia și a formulării unui răspuns de către un Departament/ Inginer Șef/ Serviciu/ Birou/ Compartiment, cu respectarea unor termene fixate.

În conformitate cu legislația în vigoare, termenul de răspuns la toate petițiile primite în scris este de 30 de zile calendaristice de la data depunerii acestora la S.C. Apa Târnavei Mari S.A., însă Operatorul Regional face eforturi pentru ca timpul de așteptare al clientului, pentru răspunsul la doleanța sa, să fie cât mai mic și să se încadreze, după caz, în limita a 15 zile calendaristice.

Pentru a putea răspunde cu eficiență și promptitudine la solicitările clienților, precum și în scopul înregistrării și centralizării, la nivel intern, a tuturor sesizărilor / reclamațiilor privind calitatea

serviciilor furnizate / prestate și, ulterior formulării unor răspunsuri clare, documentate și argumentate, Operatorul Regional desfășoară o permanentă activitate de monitorizare, analizare și centralizare a sesizărilor / reclamațiilor clienților – activitate reflectată în adoptarea metodologiei de Benchmarking. În același sens, relația dintre Operator și clienți este mult îmbunătățită prin optimizarea sistemului de comunicare cu clienții, în platforma EMSYS, informațiile principale despre client fiind disponibile în timp real la front-office.

În platforma EMSYS, informațiile principale despre client fiind disponibile în timp real la front-office.

### **I.3. Strategii privind operarea și mentenanța**

#### **I.3.1. Strategia de implementare a sistemului G.I.S. (*Geographic Information System*)**

Implementarea sistemului G.I.S. a reprezentat „Activitatea 2” din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Principalele **acțiuni** întreprinse în implementarea sistemului G.I.S. la nivelul OR au fost:

1. Achiziția echipamentelor și a soft-ului specifice Sistemului Informatic Geografic;
2. Programul de instruire a personalului;
3. Implementarea propriu-zisă a GIS pentru sistemele de alimentare cu apă și canalizare din cele 3 aglomerări urbane din județul Sibiu:
  - Identificarea și valorificarea datelor cadastrale, a informațiilor referitoare la rețelele existente și a ridicărilor topografice existente;
  - Definierea unui standard privind realizarea de măsurători și generarea de date, atât pe parcursul lucrărilor, cât și ulterior, pentru a asigura o procedură permanentă de actualizare a datelor topografice și tehnice în sistemul informatic. Analiza și proiectarea bazei de date și a sistemului informatic GIS necesar gestiunii infrastructurii;
  - Analiza necesității existenței de sisteme locale de coordonare (cu aportul OR) și definierea corelării cu cerințele către / de la alte sisteme locale / naționale / internaționale;
  - Colectarea de date (inclusiv efectuarea de ridicări topografice).

În anul 2018, au fost **continuate acțiunile de implementare a sistemului GIS la nivelul Operatorului Regional**, printre care consemnăm următoarele:

*La nivelul semestrului I 2018:*

- ✓ În Municipiul Mediaș, s-au adăugat date referitoare la rețeaua de canalizare menajeră și racordurile de canalizare pe următoarele străzi: Tisei, Morii de Scoarță, Șerban Vodă, Baznei, Topârceanu, Plevnei, Ighișului.
- ✓ Datele adăugate despre racorduri sunt: stradă, material, diametru, lungime, număr cadastral.
- ✓ Datele integrate la căminele de canalizare sunt: poziționarea în coordonate stereo, cota capac și cota radier, durata normată, data punerii în folosință, tip de proiect pe care a fost executat, gradul de uzură, materialul capacului, tipul de camin.
- ✓ Datele integrate la conductele de canalizare sunt: durata normată, data punerii în folosință, tip de proiect pe care a fost executat, gradul de uzură, diametru, material, lungime.



✓ A fost întreprinsă acțiunea de verificare a inventarului, realizat împreună cu Primaria Municipiului Mediaș, context în care reprezentanții Operatorului Regional au constatat câteva diferențe în ceea ce privește lungimea străzilor.

*La nivelul semestrului II 2018:*

✓ În Municipiul Mediaș, s-au adăugat referitoare la rețeaua de canalizare menajeră pe următoarele străzi: Zona de la Carrefour, Vinului, Porumbelelor, Greweln, Livezii, Viilor, Prototop Valeriu Stoian;

✓ În Municipiul Mediaș, s-au adăugat date referitoare la rețeaua de canalizare pluvială pe următoarele străzi: Viilor, Piloților, Prototop Valeriu Stoian;

✓ Datele integrate la căminele de canalizare sunt: poziționarea în coordonate stereo, cota capac și cota radier, durata normată, data punerii în folosință, tip de proiect pe care a fost executat, gradul de uzură, materialul capacului, tipul de cămin;

✓ Datele integrate la conducte de canalizare sunt: durata normată, data punerii în folosință, tip de proiect pe care a fost executat, gradul de uzură, diametru, material, lungime.

### **I.3.2. Strategia de dezvoltare a unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă**

*Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă a reprezentat „Activitatea 4” din cadrul din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.*

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă a presupus implementarea mai multor acțiuni distincte, precum:

- achiziția de echipamente pentru detectarea pierderilor;
- diagnosticarea sistemului în vederea stabilirii cauzelor și condițiilor care produc pierderi de apă, respectiv elaborarea „Strategiei privind pierderile de apă din rețele”.

Acțiunile stabilite la nivelul Planului de Acțiuni al strategiei N.R.W. (*Non-revenue Water*) sunt, în marea lor majoritate, corelate și strâns legate de implementarea strategiilor privind implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică, implementarea unui sistem S.C.A.D.A., sectorizarea rețelelor de distribuție, instalarea de debitmetre pentru controlul debitelor și presiunilor din rețelele de distribuție a apei, creșterea gradului de contorizare a clienților, verificarea instalațiilor interioare și a dispozitivelor de măsurare ale clienților în scopul reducerii consumului fraudulos și a pierderilor comerciale, reabilitarea sistemelor de transport și distribuție a apei.

*Principalele acțiuni întreprinse în semestrul I 2018 sunt:*

✓ Realizare de simulări pentru identificarea debitelor și presiunilor care se pot asigura în punctele de cuplare, pentru bransamente și scenarii de incendiu;

✓ Realizare de simulări pentru identificarea debitelor și presiunilor care se pot asigura în diferite scenarii, cu anumite vane închise;

✓ Simulare debit pentru satul Moșna, precum și pentru zona Heleşteu.

*Principalele acțiuni întreprinse în semestrul II 2018 sunt:*

✓ Realizare de simulări pentru identificarea debitelor și presiunilor care se pot asigura în punctele de cuplare, pentru bransamente și scenarii de incendiu;

Realizare de simulări pentru identificarea debitelor și presiunilor care se pot asigura în diferite scenarii, cu anumite vane închise.

### **I.3.3. Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor**

*Strategia privind managementul nămolurilor și reziduurilor a reprezentat obiectul principal al Activității 7 – „Managementul nămolurilor și reziduurilor din stațiile de epurare”, din cadrul contractului de servicii „Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.*

#### **Acțiuni realizate în semestrul anul 2018 / Indicatori de monitorizare:**

- Monitorizarea cantității de nămol generate în stațiile de epurare aferente Operatorului Regional;

- Cantitățile de nămol generate în SEAU din localitățile aparținătoare Sucursalelor Agnita și Dumbrăveni sunt transportate periodic pe paturile de deshidratare nămol cu stuf, amenajate în stațiile de epurare Agnita și Dumbrăveni;

- Cantitățile de nămol generate în anul 2018 sunt:

- Mediaș – 1.370,00 tone;

- Agnita – 15,30 tone;

- Dumbrăveni – 11,70 tone.

- Cantitate de nămol valorificată prin compostare la Stația de compostare Târnavă: 1.399,77 tone.

### **I.3.4. Strategia de management a apelor uzate industriale**

*„Strategia privind managementul apelor uzate industriale” a fost elaborată în cadrul contractului de servicii „Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”. În cadrul acestei strategii, a fost elaborat un „Plan de acțiune pentru prevenirea și combaterea efectelor poluărilor accidentale”.*

În contextul dat, principala activitate a constat în **dotarea corespunzătoare și acreditarea Laboratorului de analize al Operatorului Regional**, precum și **implementarea metodelor noi de analiză**.

#### **Acțiuni realizate până la data prezentei / Indicatori de monitorizare:**

Acțiunea privind dotarea corespunzătoare și acreditarea laboratorului de analize al Operatorului Regional a fost finalizată. Laboratorul este realizat în cadrul contractului de lucrări CL2 „*Lucrări la captarea de suprafață și stația de tratare în mun. Mediaș*”, efectuându-se atât dotarea necesară, pregătirea documentației, implementarea sistemului de management al calității SR EN ISO 17025 / 2005 și înregistrarea în Registrul Laboratoarelor la Ministerul Sănătății.

În conformitate cu prevederile art. 7 din Legea nr. 458 / 2002 privind calitatea apei potabile, cu modificările și completările ulterioare și ale art. 15 din Anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr. 974 / 2004 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile și a Procedurii de autorizare sanitară a producției și distribuției apei potabile, **Laboratorul Central al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este înregistrat în Registrul Laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile pentru:**

- ✓ monitorizare de control;
- ✓ prelevare de probe.

*(a se vedea Certificatul de înregistrare nr. 374 / 25.01.2016 pentru laboratoarele care efectuează monitorizarea calității apei potabile - Laboratorul Central al S.C. Apa Târnavei Mari S.A.; Instituția evaluatoare: Centrul Regional de Sănătate Publică Târgu-Mureș).*

Laboratorul Central din cadrul Operatorului Regional efectuează analize fizico - chimice și microbiologice pentru indicatorii prevăzuți în legislația în vigoare, pentru monitorizarea calității apei potabile, apelor de suprafață și a apei uzate.

Laboratorul Central este situat în Municipiul Mediaș, pe strada Stadionului FN, fiind structurat pe patru compartimente:

- Compartiment analize fizico-chimice apă potabilă;
- Compartiment analize microbiologice apă potabilă;
- Compartiment analize flux tehnologic apă potabilă;
- Compartiment analize fizico-chimice apă uzată.

Laboratorul Central a fost modernizat și dotat cu aparatură adecvată executării analizelor conform standardelor în vigoare.

Laboratorul Central efectuează analizele necesare monitorizării agenților economici care deversează ape industriale în rețeaua de canalizare. Monitorizarea se efectuează conform unui plan întocmit în colaborare cu responsabilul de mediu al societății și are ca scop identificarea societăților comerciale care depășesc limitele impuse de legislația în vigoare privitor condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare. În urma acestor determinări S.C. Apa Târnavei Mari S.A. își propune:

- stabilirea condițiilor în care se acceptă evacuarea apelor uzate industriale în rețeaua de canalizare, astfel încât să se asigure protecția și funcționarea normală a acestora, precum și protejarea mediului de efectele adverse ale evacuărilor de ape uzate;
- stabilirea gradului de preepurare necesar obiectivelor economico-sociale, înainte ca apele uzate să fie evacuate în rețeaua de canalizare.

#### **Acțiuni realizate în anul 2018 / Indicatori de monitorizare:**

- Au fost elaborate următoarele documente specifice activității:
  - „Programul de monitorizare apă uzată / apă pluvială pentru anul 2018” (nr. 9611 / 21.11.2017);
  - „Programul de monitorizare apă uzată / apă pluvială pentru anul 2019” (nr. 8744 / 19.11.2018);
  - „Comandă fermă prestări servicii încercări fizico-chimice și microbiologice ape uzate agenți economici” (nr. 9612 / 21.11.2017).
  - „Comandă fermă prestări servicii încercări fizico-chimice și microbiologice ape uzate agenți economici” (nr. 8745 / 19.11.2018).

## Activitatea Departamentului Laborator Central în anul 2018

### Acțiuni realizate până la data prezentei / Indicatori de monitorizare:

Laboratorul Central are implementat sistemului de management al calității SR EN ISO 17025 / 2005.

În conformitate cu prevederile art. 7 din Legea nr. 458 / 2002 privind calitatea apei potabile, cu modificările și completările ulterioare și ale art. 15 din Anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr. 974 / 2004 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile și a Procedurii de autorizare sanitară a producției și distribuției apei potabile, **Laboratorul Central al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a fost înregistrat la data de 25.01.2016, cu numărul 374, în Registrul Laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile**, pentru monitorizare de control și prelevare de probe pentru următorii parametri: aluminiu, amoniu, clor rezidual liber și total, conductivitate, nitrați, nitriți, oxidabilitate, pH, bacterii coliforme, Escherichia coli, enterococi intestinali, număr de colonii la 22°C și 37°C.

Laboratorul Central și-a menținut înregistrarea în Registrul Laboratoarelor la Ministerul Sănătății și a acreditat în 2018 încă 2 parametri, mangan și clostridium perfringens (*a se vedea Certificatul de înregistrare nr. 475 / 06.02.2016 pentru laboratoarele care efectuează monitorizarea calității apei potabile - Laboratorul Central al S.C. Apa Târnavei Mari S.A.; Instituția evaluatoare: Centrul Regional de Sănătate Publică Târgu-Mureș*).

Laboratorul Central din cadrul Operatorului Regional efectuează analize fizico - chimice și microbiologice pentru indicatorii prevăzuți în legislația în vigoare, pentru monitorizarea calității apei potabile, apelor de suprafață și a apei uzate.

Laboratorul Central este dotat cu aparatură adecvată executării analizelor conform standardelor în vigoare.

## Activitatea Departamentului Producție Apă Potabilă în anul 2018

### Acțiuni realizate până la data prezentei:

- *Micșorarea consumurilor, astfel încât să nu se diminueze calitatea apei potabile livrate*

Prin conducerea eficientă a procesului de tratare, realizată prin adoptarea de soluții tehnologice și instruirea permanentă a operatorilor Stației de Tratare Mediaș, s-a reușit sporirea controlului asupra dozării și optimizarea procesului de dozare coagulant, implicând rezultând o reducere continuă a consumului de coagulant pe unitatea de turbiditate. Astfel, față de anul 2013, an în care s-a încheiat perioada de notificare a defectelor și până la finele anului 2018, s-a redus consumul de coagulant raportat la unitatea de turbiditate și metru cub apă brută tratată cu 77%.

An	Cantitate totala PAC	Cantitate A.B	Turbiditatea medie a apei	Doza de PAC		% reducere fata de anul anterior
	kg	m3		g/m3	g/1NTU	
2013	192.815	5.533.098	49,45	35	0,7047	
2014	141.018	4.291.984	53,39	33	0,6154	12,68
2015	105.037	3.731.784	62,94	28	0,4472	27,34
2016	141.736	3.143.610	113,90	45	0,3959	11,48
2017	92.644	3.333.450	80,88	28	0,3436	13,19
2018	81.418	3.437.535	151,34	24	0,1565	54,46

- *Preluarea în exploatare a localităților Bazna, Boian, Dârlos, Ighișu Nou*

În vederea preluării în operare a localităților mai sus menționate, autoritățile locale au fost susținute din punct de vedere tehnic în punerea în funcțiune a instalațiilor de clorinare pentru corecția parametrului clor rezidual liber. Apa necesară alimentării acestor localități este tratată la Stația de Tratare Mediaș.

Ca urmare a extinderii Ariei de Operare, a fost reautorizat din punct de vedere sanitar obiectivul „Instalație Centrală de Aprovizionare cu Apă Potabilă a localităților Mediaș, Valea Lungă, Bazna, Boian, Ighișu Nou și Dârlos”.

## **Activitatea Departamentului Epurare Apă Uzată**

Stațiile de epurare din Aria de Operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. au rolul de a prelua și epura apa uzată menajeră. Procesul tehnologic de epurare a apelor se realizează prin intermediul unor procese fizice, chimice și biologice care se intercondiționează și se completează reciproc, astfel încât poate fi împărțit în trei etape: epurare mecanică, epurare mecano-chimică și epurare mecano-biologică.

Activitatea în stațiile de epurare se desfășoară în conformitate cu descrierea funcționării stației de epurare, a procesului tehnologic, cu acțiunile necesare în vederea creșterii nivelului de siguranță privind încadrarea indicatorilor de calitate a apei uzate epurate, stabiliți de către ABA, prin Autorizația de Gospodărire a Apelor, conform cerințelor și normativelor în vigoare.

Stația de epurare Mediaș este dimensionată pentru un debit mediu de 20 718 m<sup>3</sup>/ zi și un debit maxim de 24 858 m<sup>3</sup>/ zi. Tehnologia aplicată la epurarea apelor uzate este de tip biologică avansată -terțiară- îndepărtare avansată nutrienți (azot total și fosfor). Apele uzate ajunse în stația de epurare trec printr-o succesiune de construcții și instalații în scopul curățirii și în final ajung în râul Târnavă Mare care constituie emisarul canalizării municipiului Mediaș.

Stația de epurare Mediaș cuprinde următoarele obiective tehnologice:

- Treapta primară – mecanică:

— treapta mecanică: camera de intrare, grătare rare, grătare dese, deznisipator, separator de grăsimi, decantoare primare, stații de pompare nămol primar;

Epurarea mecanică asigură eliminarea, reținerea corpurilor mari, suspensiilor grosiere, a nisipului, grăsimilor și suspensiilor decantabile din apa uzată, prin procedee fizico-mecanice.

- Treapta secundară - biologică:

— treapta biologică: bazin de aerare, decantor secundar, stație de pompare nămol activ;

Epurarea biologică este procesul tehnologic prin care impuritățile organice dizolvate și suspensiile coloidale din apele uzate sunt transformate de către microorganisme biologice în produși de degradare inofensivi (bioxid de carbon, apă, alte produse) și în masă celulară nouă (biomasă).

Epurarea biologică este constituită din faza anaerobă a procesului, în care are loc reducerea azotaților și azotiților, sub acțiunea microorganismelor anaerobe și din faza aerobă a procesului, în care are loc oxidarea compușilor organici și a compusilor cu azot, sub acțiunea microorganismelor aerobe. În urma acestui proces rezultă o suspensie de masă celulară în apa epurată. Masa celulară se separă de apa epurată prin decantare.

- Treapta terțiară:

— treapta terțiară: reducerea fosforului și azotului;

Epurarea terțiară (avansată) realizează, în principal, îndepărtarea nutrienților (compuși ce conțin elemente cu caracter fertilizant: azot și fosfor). Substanțele care conțin azot se îndepărtează de regulă prin procedeul numit nitrificare-denitrificare care constă în oxidarea biologică a tuturor formelor de azot prezente în apa uzată la forma de ion azotat, care este apoi redus tot cu ajutorul

microorganismelor (în lipsa oxigenului în această etapă) la azot molecular care se degajă din apa epurată. În același timp se mai elimină o parte dintre substanțele care conțin fosfor.

Dacă persistă o cantitate mai mare de substanțe care conțin fosfor decât limita maximă admisă, acestea se pot îndepărta prin precipitare chimică.

Prelucrarea nămolurilor rezultate în special în urma epurării primare și secundare se execută în vederea reducerii volumului acestuia, a stabilizării și transformării sale în produse care pot fi depozitate și valorificate final.

— fermentatoare de nămol, gazometru;

— stație de deshidratare mecanică a nămolului fermentat, stație de îngroșare mecanică cu disc a nămolului în exces

— cogenerare (CHP) de energie termică și electrică.

*Monitorizarea fluxului tehnologic al stației de epurare* - monitorizarea parametrilor calitativi se efectuează în laboratorul stației de epurare și cuprinde fluxul apei uzate (influent stație, apă epurată mecanic, efluent stație epurat biologic cu nămol activ) și fluxul de nămol (nămol primar, deșeu de la deznisipator, nămol din bazinele de aerare, nămol exces, nămol recirculat, nămol îngroșat, nămol fermentat, nămol deshidratat).

Monitorizarea se efectuează în conformitate cu cerințele procesului tehnologic, cu prevederile standardelor în vigoare și cu o frecvență minim necesară caracterizării și conducerii în condiții optime a întregului flux tehnologic de epurare.

Monitorizarea continuă a stației de epurare / proces tehnologic este asigurată de programul de monitorizare și control SCADA.

**Managementul nămolului** constituie o problemă complexă în România, pe măsură ce standardele de mediu devin tot mai restrictive. Din această perspectivă, activitatea de epurare a apelor uzate trebuie asociată cu acțiunea de valorificare și/sau depozitare controlată a nămolurilor rezultate din proces.

**Tabel nr. 5 - Cantitatea de nămol deshidratat generat și valorificat aferent anului 2018 SEAU**

SEAU Mediaș	Generat / Valorificat / tone	
	Compostare intensivă – SC Salubris Waste Management SRL – Târnava (contract nr. 36 / 01.10.2018)	
Total (tone)	1.399,78	

Procesul tehnologic privind tratarea nămolului în SEAU Mediaș se desfășoară prin fermentarea anaerobă, unde are loc degradarea biologică a substanțelor organice insolubile, sub acțiunea unor ansamblu de populații bacteriene. Acestea, în anumite condiții de mediu, descompun materiile organice complexe din nămol, prin procese de oxido-reducere biochimică în substanțe minerale și un amestec de gaze, numit biogaz, format din: CH<sub>4</sub>; CO; CO<sub>2</sub>, H<sub>2</sub>.

**Tabelul nr. 6 - Cantitatea de biogaz generat și energia produsă de cogenerator – CHP aferent anului 2018**

SEAU	Cogenerator CHP	
	Producere biogaz	Energie produsă de cogenerator - CHP
Mediaș	mc	kWh
	257.382	331.023

### I.3.5. Strategia privind eficientizarea consumului de energie

**Managementul energetic** este parte integrantă a procedurilor generale de operare și mentenanță ale Operatorului, fiind corelată cu alte funcții și planuri de operare și mentenanță, respectiv:

- managementul activelor;
- controlul pierderilor și reducerea cantității de apă nefacturată;
- mentenanța echipamentelor;
- optimizarea costurilor de operare și mentenanță;
- transport, ateliere și depozite;
- resurse umane.

**Scopul** strategiei de management energetic este **eficientizarea consumului de energie** la nivelul ariei de deservire a Operatorului.

Tratarea, colectarea, distribuția și evacuarea apei potabile și a apei uzate necesită cantități mari de energie în aproape toate treptele proceselor. În ceea ce privește costul activităților de operare și mentenanță (O&M), costul cu energia este una din cele mai mari componente ale bugetului unui OR, după costul cu personalul.

Biroul Mecano-Energetic, din cadrul Serviciului Tehnic al Operatorului Regional, este responsabil de implementarea strategiei de management a energiei.

În acest context, societatea a continuat să implementeze, și la nivelul anului 2018, strategia de eficientizare a consumului de energie, planul de acțiuni specific fiind axat pe cele două componente principale: sisteme acționate electric și sisteme de încălzire.

#### **Acțiuni realizate la nivelul anului 2018:**

*Planificarea și instruirea echipei de management energetic; delimitarea și planificarea sarcinilor care revin fiecărui membru al echipei*

În fiecare an, personalul din cadrul Biroului Mecano - Energetic, împreună cu membrii echipei de management energetic din cadrul Sucursalelor, planifică și fac testarea tuturor electricienilor de întreținere din sectoare, asigurându-se în permanență un dialog constructiv, în care se discută toate problemele ce intervin pe linie energetică și modul lor de rezolvare.

- *Planificarea, evaluarea și folosirea rezultatelor acțiunilor finalizate și raportate de către echipa de management energetic; elaborarea de rapoarte periodice / anuale (consumuri de energie la nivelul OR, grafice de revizii și reparații)*

La nivel anual, Responsabilul Energetic din cadrul OR elaborează un raport privind consumul de energie electrică pentru perioada respectivă și aprecieri privind evoluția acestuia în viitor.

Biroul Mecano-Energetic elaborează anual grafice de revizii și reparații.

- *Identificarea îmbunătățirilor care pot fi aduse la procedurile de operare, în vederea optimizării consumului de energie electrică*

Prin trecerea tuturor consumatorilor de energie electrică din cadrul OR în categoria consumatorilor eligibili de energie electrică (consumatori eligibili de joasă tensiune și medie tensiune) s-a obținut, pentru toți acești consumatori, un tarif convenabil pentru societatea noastră.

- *Analiza posibilității de a procura energie electrică de la alți furnizori*

În urma analizei și revizuirii tarifelor existente pentru energia electrică, în luna martie a fost organizată licitația privind achiziționarea de energie electrică de pe Bursa de Mărfuri. Prin

schimbarea furnizorului de energie electrică, a fost obținută o reducere a tarifelor cu aproximativ 10% lei/kwh.

- *Proiectarea și instalarea echipamentelor de corecție a factorului de putere.*

Din analiza consumurilor de energie reactivă pe fiecare consumator, a fost identificată Stația de Epurare Bîrghiș cu un consum mai mare de energie reactivă față de gradul de încărcare al stației.

Ca măsură luată la stația în cauză a fost realizată lucrarea de „Montare treaptă fixă de compensare energie reactivă – 5 kvar”, obținându-se o reducere de aproximativ 70 % a costurilor cu energia reactivă față de situația existentă.

- *Monitorizarea și analiza consumurilor de energie electrică*

În cazul marilor consumatori de energie electrică, consumul se monitorizează zilnic, de către Biroul Mecano - Energetic. Pentru micii consumatori de energie electrică, această monitorizare se face lunar, după primirea facturilor de energie electrică de la furnizor. La Uzina de Apă și Stația de Epurare se realizează o monitorizare a acestui consum și prin sistemul SCADA.

În scopul unei monitorizări a evoluției consumului de energie la nivelul Operatorului Regional, Biroul Mecano - Energetic a întreprins o analiză comparativă a consumurilor de energie electrică înregistrate la nivelul anului 2018, rezultatul fiind consemnat sub forma unui „*Raport periodic privind evoluția consumului de energie electrică înregistrate la nivelul Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., pe puncte de lucru*” evidențiat în formă tabelară și grafică, înaintat reprezentanților managementului Societății (Consum energie electrică 2014 - 2018, evoluție / estimări 2018).

## **I.4. Strategii de resurse umane**

### **I.4.1. Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane**

Conform Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 – 2020, elaborat în baza OUG nr. 109 / 2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, obiectivul principal al strategiei de resurse umane este **dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane.**

Principalele acțiuni cuprinse în strategia de management a resurselor umane sunt:

- ✓ Dezvoltarea competențelor angajaților, creșterea eficienței resurselor umane și promovarea lucrului în echipă;
- ✓ Asigurarea accesului la instruire tuturor angajaților, în raport cu pregătirea necesară posturilor, responsabilitățile și cerințele posturilor;
- ✓ Derularea unei campanii interne de informare și instruire a tuturor angajaților cu privire la misiunea și obiectivele companiei, respectiv la rolul fiecărui angajat în organizație, importanța resurselor umane în obținerea rezultatelor propuse, precum și la așteptările angajatorului de la angajații săi;
- ✓ Revizuirea periodică a sistemului de evaluare a performanțelor individuale, în concordanță cu obiectivele și strategiile companiei;



- ✓ Evaluarea periodică a gradului de satisfacție a angajaților;
- ✓ Asigurarea atractivității companiei ca angajator, respectiv motivarea și creșterea gradului de satisfacție a angajaților;
- ✓ Implementarea unui sistem de recompense echitabil, bazat pe rezultatele obținute în urma evaluării individuale a performanțelor.

#### **Acțiuni relevante la nivelul Biroului Resurse Umane întreprinse în anul 2018:**

- Revizuirea **Regulamentului de Organizare și Functionare** (nr. 3005 / 27.04.2018), conform noii structuri organizatorice, aprobat prin Decizia Consiliului de Administratie nr. 19 / 02.05.2018;
- Revizuirea **Organigramei și a Statului de Funcții**, în vigoare începând cu data de 02.05.2018, conform Deciziei Consiliului de Administratie nr. 12 / 29.03.2018, prin adaptarea la noile cerințe generate de necesitățile reale și extinderea ariei de operare.
- **Evaluarea performanțelor individuale ale angajaților**, perioada ianuarie – martie 2018, în scopul stabilirii potențialului acestora, a aprecierii activității desfășurate, a determinării nevoilor de instruire, repartizării eficiente a sarcinilor, stabilirii obiectivelor și fundamentării planurilor pe termen lung. Media generală la nivel de unitate se situează undeva la 44,24 puncte din 55 posibile.
- Elaborarea și implementarea **Planului anual de formare profesională**, pe baza propunerilor venite din partea șefilor de compartimente, în funcție de rezultatele evaluării performanțelor și pregătirea necesară pentru îndeplinirea responsabilităților și cerințelor fiecărui post, necesități de dezvoltare sau consolidare a competențelor.
- **Actualizarea Fișelor de Post**, conform noii structuri organizatorice, în scopul optimizării alocării sarcinilor și responsabilităților;
- **Negocierea / revizuirea anuală a Contractului Colectiv de Muncă 2017 – 2019** (nr. 122 / 26.07.2017);
- Actualizarea **Procedurii de Sistem PS- 07** Resurse Umane și Salarizare;
- Colaborare cu Agenția Județeană de Ocupare a Forței de Muncă, participări la Bursa Locurilor de Muncă, precum și încheierea de Convenții pentru Absolvenți și persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, cu vârste de peste 45 ani;
  - Menținerea eticii profesionale, conform **Codului Etic** în vigoare;
  - Dezvoltarea politicilor de pregătire și perfecționare;
  - Creșterea gradului de **pregătire / perfecționare** a angajaților raportat la noile cerințe tehnologice și legislative;
  - Utilizarea **Benchmarking-ului** ca instrument pentru stabilirea și evaluarea indicatorilor, capabil să permită reducerea costurilor și creșterea performanțelor tehnico-economice;
  - Actualizarea permanentă a bazei de date, diverse raportări și situații statistice: S1 – lunar, privind ancheta asupra câștigurilor salariale, S3- privind costul forței de muncă în anul 2017, LV-trimestrial, privind ancheta locurilor de muncă vacante pe trimestru, care se transmit către Institutul Național de Statistică.

#### **Statistici / 2018:**

Personal angajat an 2018 - număr mediu: 256

**Tabel nr. 7 - Fluctuație personal**

<b>Starea</b>	<b>Nr. Contracte Individuale de Muncă</b>
Angajări	48
Încetări	38

**Tabel nr. 8 - Distribuția personalului pe locații**

<b>Nume locație / oraș</b>	<b>Nr. Mediu Personal 2018</b>
Mediaș	193
Agnita	38
Dumbrăveni	25
<b>TOTAL</b>	<b>256</b>

**Tabel nr. 9 - Instruiri realizate la nivelul societății în 2018**

<b>Perioada</b>	<b>Instruire / Locație</b>	<b>Nr. participanți</b>
ianuarie	Legalitatea Muncii - cerință esențială - ITM Sibiu	2
ianuarie	Curs Pregătire Profesională Atestat Conducător Auto Transport IFPTR	4
ianuarie	Participare Seminar „Fondurile Europene din Perspectiva Operatorilor din Domeniile Serviciilor de Alimentare cu Apă și Canalizare” - ARA, Petroșani	1
februarie	Participare Lucrările Ședinței Patronatului Apei, Sucevița – ARA Cerințe ale Comisiei Europene privind implementarea proiectelor finanțate din fonduri europene pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare, POIM, probleme, viitorul politicii de coeziune etc.	1
martie	Participare Reuniune Ședința Membrilor Comitetului Teritorial Olt-Jiu, ARA, Raport de activitate, program de activități 2018, analiză probleme legate de implementare proiecte și propuneri de rezolvare	1
martie - iunie	Curs Mașinist Pod Rulant și Stagiu Instruire Macaragiu+Taxe ISCIR	6
martie	MDRAPFE - Seminar Pregătire Proiecte de Apă - cerințe pt. Evaluarea Impactului asupra Mediului	1
mai	Curs Responsabil cu Protecția Datelor, DOCTUS SRL, Sibiu	1
iunie	Curs Igienă Angajați Mediaș / Șeica-Mare / Agnita / Dumbrăveni - DOCTUS S.R.L., Sibiu	8
iunie	Participare Seminar Național de Benchmarking – ARA și BDO Bussines Advisory, Neptun (echipe ANRSC, MFE, MAP și BDO)	2
iunie	Laborator -Simpozioane Merk Advanced Analytics și Merk Microbiology Timișoara – Seminar Asigurarea calității în laborator, Metodologii, Monitorizări etc.	7
aprilie - octombrie	Curs Pregătire Profesională Atestat Conducător Auto Transport IFPTR Miercurea Ciuc	4
august	Participare ședința ARA, Eforie Nord, POIM 2014-2020-stadiu actual-propuneri pentru îmbunătățirea implementării, probleme legislative-instituționale-financiare	2
septembrie	Curs Autorizare RSVTI, modul A, Cluj Napoca / A.P.I.E.M. SRL Bucuresti	1
octombrie	Curs Pregătire Teoretică – prelungire autorizație ANRE - electrician	1

Perioada	Instruire / Locație	Nr. participanți
	Profesional P.N.SRL Sibiu	
octombrie	Participare Reuniune Ședința Membrilor Comitetului Teritorial Olt-Jiu-ARA, Mediaș, - activitatea Comitetului Teritorial și alegere vicepreședinte, probleme în implementarea proiectelor finanțate prin POIM	1
noiembrie	Participare ședința Comisie Economică și Statistică - ARA, Covasna, Noutăți Legislative, Politica de tarifare, Aspecte de contabilizare	1
noiembrie	Curs Auditori ai Sistemului de Management al Calității, conform SR EN ISO/17025:2018, București	1
ianuarie-decembrie	Mecano Energetic – instruirii interne electricieni, Ag+Dveni+Mediaș	20
ianuarie - decembrie	Instruirii interne și externe Departament Epurare	38
ianuarie - decembrie	Instruirii interne și externe Departament Tratare	53

**Tabel nr. 10 – Raportari Banchmarking 2018**

Date privind personalul	U.M.	Număr mediu de personal
Numarul de angajați direcți aferenți activității de apă	nr.	95
Numărul de angajați direcți aferenți activității de canalizare - epurare	nr.	60
Numărul de angajați indirecti (transport, reparații, proiectare)	nr.	30
Numărul personalului general și administrativ	nr.	71
<b>Total personal societate</b>	<b>nr.</b>	<b>256</b>

Instruire personal	U.M.	Total ore pe an
Instruire personal protecția muncii	nr.	5.724
Instruire personal proceduri ISO	nr.	2.808
Instruire personal pregătire profesională	nr.	2.312
Alte instruirii	nr.	5.724
<b>Total instruire</b>	<b>nr.</b>	<b>16.568</b>
Instruire protecția muncii / angajat	ore/angajat/an	22,36
Instruire proceduri ISO / angajat	ore/angajat/an	10,97
Instruire pregătire profesională / angajat	ore/angajat/an	9,03
Alte instruirii / angajat	ore/angajat/an	22,36

În concluzie, oamenii sunt resursele active ale organizației, deoarece potențialul lor contribuie activ la creșterea eficienței și eficacității organizaționale.

Obiectivul principal al managementului de resurse umane este acela de a furniza pricepere și experiență în acest domeniu, astfel încât să fie obținute performanțe optime și sigure, folosind cele mai adecvate metode.

## **II. Lucrările de extindere / reabilitare realizate de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată pe domeniul public al Municipiului Mediaș, cu finanțare de la Bugetul Local, în anul 2018**

S.C. Apa Târnavei Mari S.A. vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă și de canalizare la standarde europene în aria de operare existentă. Prin implementarea strategiei de creștere intensivă a pieței, Operatorul și-a propus realizarea **extinderilor / modernizării rețelelor de apă și de canalizare**, la nivelul unităților administrativ teritoriale deservite, conform termenelor din Programele anuale de investiții, aprobate de către autoritățile locale.

Rezultatul scontat vizează implementarea în proporție de 100% a obiectivelor (atât a indicatorilor fizici, cât și a celor valorici) cuprinse în **Programele anuale de investiții**, aprobate de către autoritățile locale, conform prevederilor art. 11.1., Dispoziții Speciale - Partea Comună, Titlul II - „Sistemul de lucrări”, Capitolul II – „Finanțarea lucrărilor” din **Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare**: *„În interiorul Ariilor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate, Lucrările de Extindere trebuie executate de Operator, fiind finanțate conform art. 10”, respectiv: „În cadrul Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate, Operatorul se angajează să execute toate Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare) necesare în vederea furnizării corespunzătoare a Serviciilor Delegate, efectuate sub sau în lungul unui Drum Public Corespunzător Traficului Vehiculelor, indiferent de distanța dintre ultimul punct de legătură posibil și oricare dintre rețelele de alimentare cu apă sau de canalizare. Lucrările de reabilitare și extindere sunt finanțate de Autoritatea Delegantă din Fonduri puse la dispoziție de UE, fonduri de la Bugetul de stat sau fonduri de la bugetele locale”.*

Referindu-ne la Municipiul Mediaș, realizarea acestui obiectiv implică efectuarea unor lucrări ample de extindere, respectiv reabilitare, a rețelelor de apă și de canalizare din localitate, conform termenelor stabilite în **„Programul anual al obiectivelor de investiție propuse spre finanțare de la Bugetul Local”**, aprobat la începutul fiecărui an, odată cu Bugetul de Venituri și Cheltuieli al Municipiului Mediaș. În acest context, în **anul 2018**, alocațiile bugetare au fost acordate în baza:

— *HCL nr. 38 / 07.02.2018 privind aprobarea bugetului local, a listei obiectivelor de investiții și a programului de investiții publice pe grupe de investiții și surse de finanțare pe anul 2018 – Anexa nr. IV: Lista obiectivelor de investiții pentru anul 2018, finanțate integral sau parțial de la bugetul local: S.C. Apa Târnavei Mari S.A.;*

— *HCL nr. 204 / 21.06.2018 privind modificarea Listei cu obiectivele de investiții ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pe anul 2018, prin suplimentarea sumelor;*

— *HCL nr. 234 / 09.07.2018 privind aprobarea modificării Listei cu obiectivele de investiții investiții ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A., pe anul 2018, prin suplimentarea sumelor;*

— *HCL nr. 313 / 24.09.2018 privind aprobarea modificării listei cu obiectivele de investiții ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A., pe anul 2018;*

— HCL nr. 318 / 29.10.2018 privind rectificarea bugetului local, a listei de investiții și a programului de investiții publice pe grupe de investiții și surse de finanțare pe trimestrul IV, anul 2018.

În baza HCL-urilor anterior consemnate, **valoarea totală alocată de la Bugetul Local** al Municipiului Mediaș pentru **obiectivele de investiții privind reabilitarea și extinderea infrastructurii de apă și apă uzată** realizate de către Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a fost de **5.659.200,00 lei**, repartizată după cum urmează:

— 1.333.380,41 lei pentru categoria „*Lucrări în continuare*”;

— 2.867.519,59 lei pentru categoria „*Lucrări noi*”;

— 1.458.300,00 lei pentru categoria „*Alte cheltuieli de investiții*”, respectiv 1.218.300,00 lei pentru „*Dotări independente*” și 240.000,00 lei pentru „*Studii și proiecte*”.

Consemnăm, în secțiunea de mai jos, stadiul de realizare a obiectivelor de investiții specifice S.C. Apa Târnavei Mari S.A., finanțate de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș, la finalul anului 2018, cu accent pe **indicatorii fizici și valorici** realizați la data de **31.12.2018**.

#### **I. Lucrări în continuare:**

• **Reabilitare rețea apă, rețea canalizare menajeră și canalizare pluvială pe străzile Toma Ionescu, Castanilor și Octavian Goga (HCL 232 / 2016) - străzile Toma Ionescu și Octavian Goga**

*Valoare totală aprobată pentru anul 2018: 756.447,77 lei;*

*Cheltuieli efectuate până la 31.12.2018: 756.447,77 lei;*

*Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2018:*

*Rețea de alimentare cu apă:*

- conductă din PEID PE100, PN10 Dn 110 mm – lungime 352,5 ml;

- conductă din PEID PE100, PN10 Dn 63 mm – lungime 53,0 ml;

- cămine de vane – 2 buc.

- hidrant subteran DN 80 mm – 3 buc.

- branșamente – 52 buc.

*Rețea de canalizare menajeră:*

- conductă PVC-KG DN 315 – lungime 78,0 m;

- conductă PVC-KG DN 250 – lungime 170,0 m;

- cămine de vizitare – 9 buc.;

- racorduri canalizare menajeră – 25 buc.

*Rețea de canalizare pluvială:*

- conductă PAFSIN DN 800 – lungime 172,0 m;

- conductă PVC-KG DN 400 – lungime 222,0 m;

- conductă PVC-KG DN 200 – lungime 357,0 m;

- cămin de vizitare – 14 buc.;

- racorduri canalizare pluvială – 47 buc.;

- guri de scurgere pluviale – 24 buc.

*Stadiu de realizare la 31.12.2018:* Lucrare finalizată, în procedura de recepție.

• **Reabilitare rețea apă, canalizare menajeră și canalizare pluvială pe strada Christian Schessaus, Municipiul Mediaș (HCL 106 / 2017)**

*Valoare totală aprobată pentru anul 2018: 576.932,64 lei;*

*Cheltuieli efectuate până la 31.12.2018: 576.932,64 lei;*

*Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2018:*

*Rețea de alimentare cu apă:*

- conductă din PEID PE100, PN10 Dn 110 mm – lungime 155,00 ml;
- conductă din PEID PE100, PN10 Dn 50 mm – lungime 163,00ml;
- cămine de vane – 2 buc.;
- hidrant subteran DN 80 mm – 1 buc.;
- branșamente – 10 buc.

*Rețea de canalizare menajeră:*

- conductă colector PVC-KG DN 315 – lungime 201,60 m;
- conductă colector PVC-KG DN 250 – lungime 68,70 m;
- conductă colector PVC-KG DN 200 – lungime 147,80 m;
- conductp racord PVC-KG DN 160 – lungime 146,10m;
- cămine de vizitare – 28 buc.;
- racorduri canalizare menajeră – 17 buc.

*Rețea de canalizare pluvială:*

- conductă colector PVC-KG DN 400 – lungime 154,90 m;
- conductă colector PVC-KG DN 315 – lungime 77,70 m;
- conductă la sistem perimetral și racorduri PVC-KG DN 200 – lungime 385,30 m;
- conductă la sistem perimetral și racorduri PVC-KG DN 160 – lungime 343,10 m;
- cămin de vizitare – 14 buc.;
- racorduri canalizare pluvială – 54 buc;
- guri de scurgere pluviale – 13 buc;

*Stadiu de realizare la 31.12.2018: Lucrare finalizată; în procedura de recepție.*

## **II. Lucrări noi:**

• **Reabilitare rețea apă potabilă și canalizare menajeră Zona Gura Câmpului - strada Feleac, Municipiul Mediaș (HCL 74 / 2018)**

*Valoare totală aprobată pentru anul 2018: 788.146,40 lei;*

*Cheltuieli efectuate până la 31.12.2018: 788.146,40 lei;*

*Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2018:*

*Rețea de alimentare cu apă:*

- conductă din PEID PE100 RC, PN10 Dn 110 mm – lungime 530,00 ml;
- conductă din PEID PE100 RC, PN10 Dn 63 mm – lungime 78,00ml;
- conductă din PEID PE100 RC, PN10 Dn 40 mm – lungime 520,00ml;
- cămine de vane – 3 buc.;

- hidrant subteran DN 80 mm – 4 buc.

*Rețea de canalizare menajeră:*

- conductă colector PP DN 250 – lungime 90,00 m;
- conductă colector PP DN 200 – lungime 440,00 m;
- conductă colector PP DN 160 – lungime 240,00 m;
- cămine de vizitare – 26 buc.;
- cămine de racord – 25 buc.

*Stadiu de realizare la 31.12.2018:* Lucrare finalizată, recepționată conform PVRTL nr. 2 / 05.12.2018.

• **Reabilitare rețea apă potabilă Zona Vitrometan - strada Vlădeasa, Municipiul Mediaș (HCL 85 / 2018)**

*Valoare totală aprobată pentru anul 2018:* 120.000,00 lei;

*Cheltuieli efectuate până la 31.12.2018:* 110.338,36 lei;

*Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2018:*

*Rețea de alimentare cu apă:*

- rețea principală apă, conducte PEHD, PE100-RC, Pn10, SDR17, Dn110mm: 130,00 ml;
- branșamente, conducte PEHD, PE100-RC, Pn10, SDR17, Dn40mm:78,00 ml;
- branșamente: 6,00 buc.;
- lungime medie branșament:13,00 ml;
- hidranți subterani din fontă Dn80mm: 2 buc.;
- cămine de vane: 0 buc.;
- instalații hidraulice 2 buc.

*Stadiu de realizare la 31.12.2018:* Lucrare finalizată; în procedura de recepție.

• **Extindere branșamente apă potabilă și racorduri canalizare menajeră în satul Ighișu Nou, Municipiul Mediaș**

*Valoare totală aprobată pentru anul 2018:* 470.000,00 lei;

*Cheltuieli efectuate până la 31.12.2018:* 259.543,62 lei;

*Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2018:*

Montarea unui număr de 480 de cămine de branșamente de apă și cămine de racorduri de canalizare: Etapa I - decembrie 2018: au fost montate 120 buc.

*Stadiu de realizare la 31.12.2018:* A fost finalizată Etapa I a obiectivului de investiție; Etapa a II-a va fi finanțată și executată în anul 2019 (la capitolul „Lucrări în continuare”)

• **Reabilitare rețea canalizare pluvială Zona Vitrometan - strada Cibin II, Municipiul Mediaș (HCL 86 / 2018)**

*Valoare totală aprobată pentru anul 2018:* 541.648,82 lei;

*Cheltuieli efectuate până la 31.12.2018:* 541.648,82 lei;

*Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2018:*

*Rețea de alimentare cu apă:*

- rețea principală apă, conducte PEHD, PE100, Pn10, Dn110mm: 214,00 ml;
- bretea secundară apă, conducte PEHD, PE100, Pn10, Dn63mm: 15,00 ml;

- branșamente, conducte PEHD, PE100, Pn10, Dn40mm: 156,00 ml;
- număr branșamente: 12 buc;
- lungime medie branșament: 13,00 ml;
- hidranți subterani din fontă Dn80mm: 3 buc;
- instalații hidraulice: 1 buc.

*Rețea de canalizare menajeră:*

- conductă colector PVC-KG DN 315 – lungime 201,60 m;
- conductă colector PVC-KG DN 250 – lungime 68,70 m;
- conductă colector PVC-KG DN 200 – lungime 147,80 m;
- conductă racord PVC-KG DN 160 – lungime 146,10m;
- cămin de vizitare – 28 buc.;
- racorduri canalizare menajeră – 17 buc;

*Rețea de canalizare pluvială:*

- colector principal, tuburi PVC-SN8, Dn400mm: 76,00 ml.
- colector secundar, tuburi PVC-SN8, Dn315mm: 322,00 ml;
- racorduri guri scurgere, tuburi PVC-SN8, Dn200mm: 160,00 ml;
- cămine de vizitare, role beton Dn1000mm: 6 buc.;
- cămine de vizitare, role beton Dn800mm: 12 buc;
- guri de scurgere: 39 buc.

*Stadiu de realizare la 31.12.2018:* Lucrare finalizată, recepționată conform PVRTL nr. 1 / 05.12.2018.

• **Reabilitare străzi Municipiul Mediaș – Strada Josef Klinger - rețea de distribuție apă potabilă (HCL 142 / 2016)**

*Valoare totală aprobată pentru anul 2018:* 98.821,48 lei;

*Cheltuieli efectuate până la 31.12.2018:* 98.821,48 lei;

*Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2018:*

*Rețea de alimentare cu apă:*

- țevă PEHD PE 100, DN 110, SDR 17; L = 165,0 m;
- branșamente de apă din țevă PEHD PE 100, DN 32, SDR 17 - 13 buc.;
- hidrant de incendiu subterani DN 80 - 2 buc.;

*Rețea de canalizare menajeră:*

- țevă PVC KG DN 250, SN 8, SDR 34; L = 232,00 m;
- racorduri de canalizare menajeră din țevă PVC KG DN 160, SN 8, SDR 34 - 13 buc.;
- cămine de vizitare - 6 buc.;
- cămine rupere de pantă - 1 buc.;
- stație pompare ape uzate – 1 buc.

*Stadiu de realizare la 31.12.2018:* Lucrare finalizată; în procedură de recepție.

• **Reabilitare rețea alimentare cu apă, reabilitare rețea canalizare pluvială pe strada Cibin II - Tronson Strada Sebeș - Șoseaua Sibiului - Municipiul Mediaș (HCL 295 / 2017)**

*Valoare totală aprobată pentru anul 2018:* 360.000 lei;

*Cheltuieli efectuate până la 31.12.2018:* 342.270,56 lei;



*Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2018:*

- colector principal din tuburi PVC KG, SN12, Dn 400mm - 115,00 ml;
- colector secundar din tuburi PVC KG, SN12, Dn 315mm - 20,00 ml;
- racorduri guri scurgere tuburi PVC KG, SN12, Dn200mm - 72,00 ml;
- cămine de vizitare role beton Dn 1000 mm - 5 buc;
- guri de scurgere cu sifon și depozit sedimente: 15 buc.

*Stadiu de realizare la 31.12.2018:* Lucrare finalizată; în procedură de recepție.

• **Reabilitare denisipatoare și rigole scurgere ape pluviale pe străzi din Municipiul Mediaș - Reabilitare rigolă deschisă de scurgere ape pluviale pe strada C. I. Parhon**

*Valoare totală aprobată pentru anul 2018:* 100.000 lei;

*Cheltuieli efectuate până la 31.12.2018:* 95.089,70 lei;

*Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2018:*

- lungimea rigolei:  $L_r = 85,00$  m;
- secțiunea rigolei: de formă trapezoidală;
- aria secțională utilă:  $A_u = 1,40$  mp;
- plăci de acoperire:  $b_p \times L_p \times h_p = 1,00$  m  $\times$   $2,50$  m  $\times$   $0,20$  m – 10 buc.

*Stadiu de realizare la 31.12.2018:* Lucrare finalizată; în procedură de recepție.

• **Extindere rețea canalizare menajeră, Zona Centrală - strada Hermann Oberth - strada Șt. L. Roth, Municipiul Mediaș (HCL 312 / 2018)**

*Valoare totală aprobată pentru anul 2018:* 388.902,89 lei;

*Cheltuieli efectuate până la 31.12.2018:* 320.972,87 lei;

*Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2018:*

- conductă colector PVC KG DN 315 SN 8 – lungime 287,00 m;
- conductă colector PVC KG DN 160 SN 8 – lungime 40,00 m;
- cămine de vizitare – 10 buc.;
- cămine de racord – 6 buc.

*Stadiu de realizare la 31.12.2018:* Lucrare finalizată; în procedură de recepție.

### III. Alte cheltuieli de investiții

#### III. 1. Dotări independente

• **Reabilitare stație pompare ape uzate menajere blocuri ANL, strada Predeal (HCL 73 / 2018)**

*Valoare totală aprobată pentru anul 2018:* 25.000 lei;

*Cheltuieli efectuate până la 31.12.2018:* 22.646,31 lei;

*Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2018:*

- electropompe (2 active + 1 rezervă) montate imersat – 3 buc;
- sistem care să permită extragerea electropompelor – dispozitiv de suspendare – 3 buc;
- dispozitiv de blocare – 3 buc;
- țeavă de ghidaj – 36 ml;
- lanț din oțel galvanizat pentru ridicarea pompelor – 18 ml.

*Stadiu de realizare la 31.12.2018:* Lucrare finalizată, recepționată conform PVRTL nr. 1 / 15.11.2018

- **Achiziție Autospecială Combinată de 8 mc destinată pentru vidanjare, spălare și intervenții la rețele de canalizare menajeră și pluvială (HCL 38 / 2018)**

*Valoare totală aprobată pentru anul 2018:* 1.123.300,00 lei;

*Cheltuieli efectuate până la 31.12.2018:* 1.123.300,00 lei;

*Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2018:* Conform specificațiilor tehnice oferite.

*Stadiu de realizare la 31.12.2018:* Echipament achiziționat. A se vedea PVRTL nr. 4 / 20.06.2018.

- **Separarea măsurării consumului de apă pentru condominii**

*Valoare totală aprobată pentru anul 2018:* 70.000,00 lei;

*Cheltuieli efectuate până la 31.12.2018:* 41.316,63;

*Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2018:* 9 separări de scări;

*Stadiu de realizare la 31.12.2018:* Lucrări finalizate, conform solicitărilor beneficiarilor.

### **III. 2. Studii și proiecte**

- **Reabilitare străzi Municipiul Mediaș - Zona cartier Vitrometan - rețele alimentare cu apă și rețele canalizare pluvială - faza DALI**

*Valoare totală aprobată pentru anul 2018:* 240.000,00 lei;

*Cheltuieli efectuate până la 31.12.2018:* 231.098,00 lei;

*Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2018:* Proiectul vizează reabilitarea rețelelor de apă potabilă pe 13 străzi și reabilitarea rețelelor de canalizare pluvială pe 18 străzi, din totalul celor 19 străzi supuse investiției.

*Stadiu de realizare la 31.12.2018:* Obiectiv finalizat, conform Procesului-verbal de predare-primire a documentație nr. 143 / 12.12.2018.

### **III. Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. - Etapa 2016 - 2020**

Conform declarației de misiune, viziunii și obiectivelor strategice de dezvoltare, având la bază experiența acumulată și de lecțiile învățate ca urmare a implementării unui Proiect cu finanțare europeană, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, Operator Regional de Apă și Apă Uzată pentru zona de nord și est a județului Sibiu, vizează accesarea de noi fonduri europene în Etapa de programare următoare, 2014 – 2020, pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării.

**Investițiile prioritare** propuse în viitorul proiect **P.O.I.M. (Program Operațional pentru Infrastructura Mare, 2014 - 2020)** derivă din deficiențele sistemului actual, fiind în strânsă corelare cu prevederile **Master Planului revizuit** și a altor documente elaborate de către autoritățile naționale și județene ulterior revizuirii MP și urmăresc:

#### **✓ *La nivelul sistemelor de alimentare cu apă:***

— Asigurarea unei calități a apei potabile în conformitate cu standardele Comisiei Europene (Directiva 98/83/EC);

— Alimentarea sigură și durabilă a tuturor locuitorilor din zonele de alimentare cu apă din regiunea proiectului, deservite de către Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș;

— Asigurarea calității și a gradului de acces la serviciile de apă, conform principiului eficienței costului și al calității maxime în funcționare, luând în considerare gradul de suportabilitate al populației din zona deservită de Operatorul Regional, prin **creșterea ratei de conectare la servicii centralizate de alimentare cu apă pentru localitățile cu peste 50 de locuitori, condiționat de respectarea investiției specifice maxime de 1000 euro / loc.;**

— Siguranța îmbunătățită a sistemelor de alimentare cu apă în aria de proiect;

— Reducerea pierderilor fizice de apă.

#### **✓ *La nivelul sistemelor de canalizare și epurare a apelor uzate:***

— Deversarea în cursurile de apă a unei ape epurate în conformitate cu standardele UE (Directiva 91/ 271/EC);

— Colectarea și epurarea sigură și durabilă a apei uzate menajere din aglomerările din regiunea proiectului, deservite de către Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș;

— Asigurarea gradului de acces la serviciile de canalizare, conform principiului rentabilității economice, luând în considerare și gradul de suportabilitate al populației din zona deservită de Operatorul Regional, prin **creșterea ratei de conectare la servicii centralizate de colectare și epurare a apei uzate menajere pentru aglomerările cu peste 2.000 de l.e., condiționat de respectarea investiției specifice maxime de 2.000 Euro / l.e.;**

— Îmbunătățirea funcționării sistemelor de canalizare din aglomerările aflate în aria proiectului, prin reducerea infiltrațiilor în sistemele de canalizare, precum și a exfiltrațiilor de apă uzată în sol, cu impact pozitiv direct asupra sănătății populației și a protejării mediului înconjurător.

## **Stadiul desfășurării demersurilor întreprinse în vederea accesării de noi fonduri europene în Etapa 2016 – 2020: Raport cu privire la activitatea desfășurată pentru obținerea finanțării Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în județul Sibiu, Regiunea de Nord și Est, în perioada 2014 – 2020**

- **Prezentarea evoluției în timp a Contractului de Servicii, respectiv a Cererii de Finanțare și Contractului de Finanțare**

➤ **19.01.2016:** a fost semnat Contractul de Servicii nr. 9 / 19.01.2016, „*Asistență Tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din județul Sibiu, Regiunea Nord și Est, în perioada 2014 – 2020*”, între S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Achizitor (Autoritate Contractantă și Beneficiar), pe de o parte, și Asocieria dintre: S.C. Specialist Consulting S.R.L (cu sediul social în București, România), S.C. Technital S.p.A. (cu sediul social în Milano, Italia) și C&S Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. (cu sediul social în Palombaro, Italia), contract cofinanțat de Comisia Europeană, Guvernul României, Autoritățile Publice Locale implicate în Proiect, prin Fondul European de Dezvoltare Regională, în cadrul POIM (Programul Operațional pentru Infrastructura Mare, 2016 - 2020).

➤ Întrucât atribuirea, respectiv semnarea contractului au fost realizate după data de 31.12.2015, precum și datorită multiplelor modificări apărute la formularul Cererii de Finanțare, modificări și situații independente de voința părților, Contractul de Servicii a fost suspendat conform clauzelor contractuale, până la clarificarea Contractului de Finanțare.

➤ **16.11.2016:** după clarificarea tuturor detaliilor cu privire la Contractul de Finanțare, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a emis *Ordinul Administrativ de Începere pentru prestarea serviciilor de Asistență Tehnică*.

➤ **26.10.2017:** a fost semnat Contractul de Finanțare nr. 136 / 26.10.2017 aferent *Proiectului „Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Sibiu, Regiunea Nord și Nord - Est, în perioada 2014 -2020”*, încheiat cu Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene, în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM 2014 - 2020) și S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Beneficiar al finanțării.

- **Prezentarea Contractului de Servicii**

**Contractul de servicii nr. 9 / 19.01.2016 „Asistență Tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Sibiu, regiunea Nord și Est, în perioada 2014 – 2020”**

Valoarea contractului este de 7.540.166,46 lei.

Contractul de servicii se va realiza în **două etape:**

✓ **Etapa I:** Studii și documentații pentru întocmirea studiului de fezabilitate, Studiul de fezabilitate final complet, care va include toate documentele și documentațiile realizate în cadrul studiului preliminar: Documentațiile geo-topografice, Documentațiile pentru obținere de avize, acorduri, autorizații, Expertizele tehnice, Analiza Cost - Beneficiu, Analiza Instituțională, Strategia de gestionare nămol, Strategia de achiziții, precum și evaluarea impactului asupra mediului; Organizarea de seminarii privind SF și Aplicația de finanțare, elaborarea de Documentații de Atribuire pentru Contractele de lucrări, de servicii și furnizare

de echipamente; Sprijin în procesul de licitare a contractelor - **în valoare de 2.988.623,14 lei, fără TVA;**

✓ **Etapa II:** Asistență Tehnică din partea proiectantului pe parcursul execuției lucrărilor, până în anul 2022 - **în valoare de 4.551.543,32 lei, fără TVA.**

Asistența Tehnică are ca **scop realizarea documentelor necesare în vederea obținerii co-finanțării de la Uniunea Europeană pentru lucrări în infrastructura de apă și apă uzată.**

Principalele **activități** constau în:

**1. Realizarea Aplicației de finanțare și a documentelor suport** (studiu de fezabilitate, analiza economico-financiară, analiza instituțională, evaluarea impactului asupra mediului, studii privind descarcările de ape uzate industriale, studii privind gestiunea nămolului, strategia de achiziții, studii geotehnice, topografice, de inundabilitate, hidrogeologice, arheologice, calitate apă, calitate apă uzată, expertize tehnice etc.), inclusiv sprijin în vederea aprobării acestora;

**2. Realizarea proiectelor tehnice de execuție**, conform Legii nr. 10 / 1995 a lucrărilor proiectate de CAT, a tuturor documentațiilor de atribuire aferente contractelor de lucrări (proiectate sau nu de CAT), a documentațiilor de atribuire pentru echipamentele și dotările, respectiv serviciile din Proiect, inclusiv sprijin pe parcursul procesului de atribuire a tuturor contractelor;

**3. Desfășurarea seminariilor / workshop-urilor;**

**4. Asistența din partea proiectantului** pe perioada executării și recepționării lucrărilor de tip execuție, proiectate de CAT.

Deoarece datele de intrare pentru întocmirea Studiului de Fezabilitate au suferit modificări în urma situației identificate în teren și a incoerenței UAT-urilor în furnizarea de informații, **Contractul de Servicii** se adăunează astfel:

- **Act Adițional nr. 1 / 17.11.2016:** cuprinde modificări de formă, nu cuprinde modificări de valoare;

- **Act Adițional nr. 2 / 23.08.2017:** cuprinde modificări privind predarea livrabilelor, fără depășirea termenului final de predare.

- **Prezentarea Contractului de Finanțare**

**Contractul de Finanțare nr. 136 / 26.10.2017** aferent Proiectului „Sprijin pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din județul Sibiu, Regiunea Nord și Nord – Est, în perioada 2014 – 2020”

Valoarea contractului este de 2.988.423,14 lei fără TVA, respectiv 3.556.461,53 lei cu TVA.

**Obiectul Contractului de Finanțare** îl reprezintă acordarea finanțării nerambursabile de către AM - POIM, pentru implementarea proiectului mai sus menționat.

Contractul de Finanțare cuprinde doar prima etapă din Contractul de Servicii - **Etapa I**, Studii și documentații pentru întocmirea studiului de fezabilitate, Studiul de fezabilitate final complet, care va include toate documentele și documentațiile realizate în cadrul studiului preliminar: Documentațiile geo-topografice, Documentațiile pentru obținere de avize, acordurii, autorizații, Expertizele tehnice, Analiza Cost Beneficiu, Analiza Instituțională, Strategia de gestionare namol, Strategia de achiziții, Precum și evaluarea impactului asupra mediului; Organizarea de seminar privind SF și Aplicație de finanțare, elaborarea de Documentații de Atribuire pentru Contractele de lucrări, de servicii și furnizare de

echipamente, Sprijin în procesul de licitare a contractelor, inclusiv aprobarea Studiului de Fezabilitate și a Aplicației de Finanțare.

Deoarece perioada de implementare a proiectului a fost de 16 luni, respectiv între data de 17.11.2016 și data de 09.03.2018, precum și datorită faptului că Studiul de Fezabilitate a suferit mai multe modificări, s-au încheiat două acte adiționale astfel:

- **Act Adițional nr. 1 / 19.02.2018:** prevede modificarea duratei contractului și a perioadei de implementare a proiectului, respectiv între data de 17.11.2016 și data de 09.08.2018. Toate celelalte prevederi ale Contractului și ale anexelor acestuia rămân neschimbate;

- **Act Adițional nr. 2 / 25.06.2018:** prevede modificarea duratei contractului și a perioadei de implementare a proiectului, respectiv între data de 17.11.2016 și data de 06.02.2019. Toate celelalte prevederi ale Contractului și ale anexelor acestuia rămân neschimbate.

- **Act Adițional nr. 3 / 30.01.2019:** prevede modificarea duratei contractului și a perioadei de implementare a proiectului, respectiv între data de 17.11.2016 și data de 06.09.2019. Toate celelalte prevederi ale Contractului și ale anexelor acestuia rămân neschimbate.

- **Prezentarea activității, atât pe Contractului de Servicii, cât și pe Contractul de Finanțare**

Ca urmare a demarării activității atât pe Contractul de Servicii, cât și pe Contractul de Finanțare, a început monitorizarea proiectului, astfel:

În perioada 16.11.2016 – 05.12.2017, Specialist Consultig și-a desfășurat activitatea de consultanță conform graficului asumat prin contract, fiind întreprinse / elaborate următoarele:

- Colectarea datelor de intrare;
- Analiza documentației existente;
- Studii și expertize;
- Studio hidrogeotehnic;
- Studiu de inundabilitate;
- Studiu geotehnic;
- Studiu topographic;
- Studiu de tratabilitate la Dumbrăveni;
- Studiu privind calitatea apei potabile;
- Studiu privind balanța apei;
- Studiu privind calitatea apei uzate;
- Rapoarte de expertiză;
- Expertiză la captare Arpășel;
- Studii privind descărcările de ape uzate industriale;
- Analiza opțiunilor (scenariilor tehnico-economice) și definirea proiectului;
- Analiza cost-beneficiu;
- Strategia de achiziții;
- Planul coordonator rețele;
- Obținerea avizelor și autorizațiilor;
- Studiu de evaluare a impactului asupra mediului;
- Strategia de gestionare a nămolurilor;

- Raport privind analiza instituțională;
  - Studiu de Fezabilitate – preliminar;
  - Studiu de Fezabilitate – final.
- La începutul lunii decembrie 2017, după predarea de către Specialist Consulting a Studiului de Fezabilitate, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a întreprins toate demersurile necesare pentru transmiterea SF-ului la Autoritatea de Management și JASPERS, spre verificare.
- Pe baza documentelor predate și conform graficului de plăți, în ianuarie 2018 a fost emisă de către Specialist Consulting prima Aplicație de Plată pentru perioada noiembrie 2016 - decembrie 2017.
  - În urma verificării Aplicației de Plată, după emiterea Reviziei 1 și Reviziei 2, ca urmare a faptului că un livrabil nu a fost transmis conform graficului, s-au întreprins demersuri pentru penalizarea consultantului pentru livrabilul nepredat. Astfel, în 28 februarie 2018, a fost acceptată la decontare factura emisa de către Specialist Consulting, în valoare de 1.070.396,00 lei, fără TVA.
  - După verificarea și aprobarea aplicației de plată, atât pentru această sumă cât și pentru TVA-ul aferent, S.C. Apa Târnavei Mari S.A., prin birou U.I.P., a întocmit dosarul Cererii de Plată nr. 1 și l-a transmis la DRI (Direcția Regională Infrastructură) Sibiu.
  - Ca urmare a aprobării dosarului Cererii de plată și transmiterii lui la AM - POIM (Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare) de către DRI Sibiu, în data de 14.03.2018 Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene a virat sumele solicitate prin cererea de plată, sume care apoi au fost plătite către Specialist Consulting.
  - În data de 28.01.2018 și 27.02.2018, s-au primit comentarii / observații cu privire la Studiul de Fezabilitate, atât din partea AM - POIM, cât și JASPERS.
  - Ca urmare a observațiilor transmise de către Autoritatea de Management, Specialist Consulting a început revizuirea Studiului de Fezabilitate.
  - Principalele obiecțiuni transmise de JASPERS constau în faptul că Studiul de Fezabilitate tratează și localități sub 2.000 PE, localități care fac parte din „Zona Fierbinte”, limitrofe orașului Copșa Mică. Astfel, ca urmare și a sesiunii de lucru convocată de reprezentanții AM și JASPERS, desfășurată în data de 04.04.2018, la sediul AM, societatea noastră solicită un punct de vedere Autorității de Management în legătură cu situația particulară identificată în unele zone din aria de operare și implicit de derulare a noilor investiții.
  - În data de 06.07.2018, s-a primit răspuns de la AM - POIM cu privire la localitățile care fac parte din „Zona Fierbinte”, acestea putând fi considerate ca și cazuri excepționale.
  - În urma răspunsului primit, respectiv după implementarea tuturor observațiilor, atât din partea AM – POIM, cât și JASPERS, în data de 24.07.2018 a fost depusă la AM – POIM, Rev. 2 a Studiului de Fezabilitate.
  - În cadrul întâlnirii de lucru care a avut loc la Ministerul Fondurilor Europene, în data de 24.07.2018, care a avut ca și obiectiv analiza stadiului proiectelor, proiectul nostru a fost inclus pe lista proiectelor care vor fi aprobate până la sfârșitul anului 2018.
  - Ca urmare a observațiilor primite, localitățile componente ale UAT Agnita, respectiv Ruja și Coveș, vor fi eliminate din proiect, acestea fiind aglomerări mai mici de 2.000 l.e., pentru care investițiile în infrastructura de canalizare nu sunt eligibile a fi finanțate în cadrul POIM.

- Astfel, după depunerea Studiului de Fezabilitate Revizia 2, în data de 10.08.2018, s-au primit observațiile de la AM – POIM.

- Prin adresa nr. 60179/CG/14.08.2018, MFE (Ministerul Fondurilor Europene), prin DGPEIM (Direcția Generală Programe Europene Infrastructura Mare), solicită Operatorului Regional o nouă revizuire a Studiului de Fezabilitate.

- Ulterior, s-a avut în vedere soluționarea / implementarea tuturor observațiilor primite și transmiterea Studiului de Fezabilitate în formă „Draft 3” către AM – POIM.

- Prin adresa nr. 917 / UIP / 29.09.2018, Operatorul Regional a transmis o nouă variantă, revizuită, a Studiului de Fezabilitate, la care MFE, prin DGPEIM, ne comunică, prin adresa nr. 72078/CG/12.10.2018, că în urma unei analize preliminare și în urma întâlnirii de lucru din data de 9 octombrie 2018 de la sediul AM POIM, s-a concluzionat că este necesară o revizuire substanțială a Studiului de Fezabilitate, respectiv modificarea întregii documentații și retransmiterea ei până în data de 16.11.2018.

- Pentru această revizuire a Studiului de Fezabilitate și pentru clarificarea unor detalii s-a solicitat organizarea unei ședințe de lucru la sediul AM POIM în data de 28.11.2018.

În urma ședinței de lucru din data de 28.11.2018, organizată la sediul AM POIM, s-a solicitat pentru toate localitățile în care există depășiri ale costurilor specifice, analizarea în vederea reducerii acestor costuri, prin identificarea altor opțiuni de alimentare cu apă, reducerea gradului de conectare (rețele doar pe străzile principale) și prezentarea măsurilor prin care se asigură conformarea acelor localități, iar pentru apa uzată justificări pentru reabilitarea rețelilor de canalizare și pentru realizarea treptelor de epurare terțiară la SEAU Agnita și Dumbrăveni.

- Astfel, ca urmare a întâlnirilor de lucru avute cu reprezentanți ai AM – POIM și analizării tuturor situațiilor și costurilor pe proiect, în momentul de față se lucrează la Revizia 4 a Studiului de Fezabilitate.

- În paralel, s-au început demersurile referitoare la capitolul Mediu. Mai exact, a fost transmisă către Agenția de Protecția Mediului Sibiu o solicitare cu privire la „*Evaluarea inițială a investiției și stabilirea necesității evaluării efectelor acesteia asupra mediului de către autoritatea competentă pentru protecția mediului*”.

- Inspectorii de mediu au efectuat vizita în teren, urmând ca în cel mai scurt timp să ne transmită punctul de vedere.

- În data de 29.06.2018, s-a primit din partea Ministerului Mediului, *Decizia etapei de evaluare inițială*, prin care se solicită depunerea memoriilor de prezentare, conform Directivei EIA (Environmental Impact Assessment).

- Pentru continuarea procedurii de mediu, în data de 31.08.2018, s-au depus documentațiile pentru obținerea acordului de mediu, respectiv memoriu de prezentare, conform Ordinului nr. 135 / 2010 și Directivei 2014 / 52 / UE și memoriu de prezentare, conform Ordinului nr. 19 / 2010.

- În perioada 31.08.2018 – 04.09.2018, s-a transmis spre afișare, de către toate primăriile care fac parte din Proiect, Anunțul Public prin care S.C. Apa Târmavei Mari S.A. anunță publicul interesat asupra depunerii solicitării de emitere a acordului de mediu pentru proiect. Anunțul a fost publicat și pe pagina web a societății.

- În data de 04.09.2018, au fost depuse solicitările pentru obținerea „Avizului administrator sit Natura 2000”, astfel: către OS Rășinari, prin adresa nr. 151 / 04.09.2018, către Societatea „Progresul Silvic” – Filiala Sibiu, prin adresa nr. 150 / 04.09.2018, respectiv către Agenția Națională Pentru Arii Naturale Protejate, prin adresa nr.152/04.09.2018.



- Ca urmare a documentelor depuse la Agenția Națională pentru Protecția Mediului Sibiu, în data de 03.10.2018, a avut loc ședința Comitetului Special Constituit și a Comisiei de Analiză Tehnică. În urma consultărilor desfășurate în cadrul ședinței, s-a decis că Proiectul se supune evaluării impactului asupra mediului și evaluării adecvate.

- Datorită modificărilor apărute în proiect și ca urmare a întâlnirilor avute cu reprezentanți ai AM – POIM pe proiect, se vor depune noi memorii de prezentare, conform Directivei EIA (Environmental Impact Assessment), pentru obținerea avizului de mediu cu soluțiile modificate.

- Au fost depuse cereri la Administrațiile Bazinale de Apă Mureș și Olt, pentru obținerea Avizului de Gospodărire a Apelor pentru „Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în Regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”.

- Datorită modificărilor apărute în proiect și ca urmare a întâlnirilor avute cu reprezentanți ai AM – POIM pe proiect, s-a stabilit ca Avizului de Gospodărire a Apelor pentru „Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în Regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu” să fie obținut după aprobarea Studiului de Fezabilitate Revizia 4.

- În paralel, Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a transmis către toate UAT-urile Rapoartele cu Lista Prioritară de Investiții, precum și valorile de cofinanțare de 1%, solicitând adoptarea unor Hotărâri de Consiliu Local care să vizeze aprobarea cofinanțării, reprezentând 1% din valoarea Asistenței Tehnice pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în Regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu, respectiv includerea valorilor specifice în bugetele Consiliilor Locale ale fiecărei Unități Administrativ - Teritoriale în discuție.

- Toate Unitățile Administrativ - Teritoriale vizate au adoptat Hotărârile de Consiliu Local cu privire la Lista Prioritară de Investiții, cât și valorile de cofinanțare de 1%.

- Mai exact, la data elaborării prezentului raport, dintr-un număr de 19 UAT vizate de Proiect, 16 UAT au efectuat plata cofinanțării de 1% aferentă anului 2018.

#### **IV. Implementarea Standardelor aferente Sistemului de Control Intern / Managerial**

**Obiectiv: Coordonarea activității de autoevaluare a stadiului implementării Sistemului de control intern managerial la nivelul S.C. Apa Târnavei Mari S.A. și elaborarea Raportului anual asupra sistemului de control intern managerial.**

Sistemul de control intern / managerial dezvoltat și implementat în cadrul S.C. Apa Târnavei Mari S.A. operează cu o diversitate de procedee, mijloace, acțiuni, dispoziții, care privesc toate aspectele legate de activitățile Societății, fiind stabilite și implementate de conducere pentru a-i permite deținerea unui bun control asupra funcționării entității în ansamblul ei, precum și a fiecărei activități/operațiuni în parte.

Până în luna mai a anului 2018, implementarea și dezvoltarea sistemului de control intern/managerial s-a realizat având la bază prevederile *Ordonanței Guvernului nr. 119/1999 privind controlul intern/managerial și controlul financiar preventiv*, republicată, cu modificările și completările ulterioare precum și ale *Ordinului secretarului general al*

Guvernului nr. 400/2015, modificat și completat de *Ordinul secretarului general al Guvernului nr. 200/2016*.

Conform dispozițiilor art. 4 alin. 3 din *Ordonanța Guvernului nr. 119/1999 privind controlul intern/manAGERIAL și controlul financiar preventiv*, republicată, cu modificările și completările ulterioare, conducătorul fiecărei entități publice are obligația de a elabora, anual, un raport asupra sistemului de control intern managerial, ca bază pentru un plan de acțiune care să conțină zonele vulnerabile identificate, instrumentele de control necesar a fi implementate, măsuri și direcții de acțiune pentru creșterea capacității controlului intern managerial în realizarea obiectivelor entității.

Raportul cuprinde declarații ale conducătorului entității publice cu privire la sistemul de control intern managerial al entității, existent la sfârșitul anului pentru care se face raportarea.

Declarațiile formulate de conducătorul entității publice se întemeiază pe datele, informațiile și constatările rezultate din operațiunea de autoevaluare a stării sistemului de control intern managerial, controalele ex-post, rapoartele de audit intern, precum și din recomandările rezultate din rapoartele de audit extern.

În vederea elaborării *Raportului asupra sistemului de control intern managerial la data de 31.12.2018*, Directorul General a dispus, prin Decizia nr. 204/15.01.2019, programarea și efectuarea de către conducătorii de compartimente aflați în subordine, a operațiunii de autoevaluare a sistemului de control intern managerial. La data prezentului raport, activitatea de autoevaluare este în curs de desfășurare.

Operațiunea de autoevaluare a sistemului de control intern managerial presupune derularea următoarelor acțiuni:

a) convocarea unei reuniuni a Comisiei de monitorizare având ca obiect stabilirea măsurilor de organizare și realizare a operațiunii de autoevaluare;

b) completarea de către fiecare compartiment din organigrama Societății, pe baza principiului adevărului, a *Chestionarului de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern managerial*, prezentat în anexa 4.1. a *Ordinului Secretarului General al Guvernului nr. 400/2015* pentru aprobarea Codului controlului intern/manAGERIAL al entității publice și asumarea de către conducătorul de compartiment a realității datelor, informațiilor și constatărilor înscrise în acesta;

c) întocmirea de către Secretariatul tehnic al Comisiei de monitorizare a *Situației sintetice a rezultatelor autoevaluării*, potrivit formatului prevăzut în anexa nr. 4.2 a *Ordinului Secretarului General al Guvernului nr. 400/2015* pentru aprobarea Codului controlului intern/manAGERIAL al entității publice, prin centralizarea informațiilor din chestionarele de autoevaluare, semnate și transmise de conducătorii de compartimente;

d) aprecierea gradului de conformitate a sistemului propriu de control intern managerial cu standardele de control intern managerial, în raport cu numărul de standarde implementate.

e) elaborarea proiectului Raportului privind sistemul de control intern managerial al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., existent la 31.12.2018.

**Obiectiv: Creșterea gradului de implementare a sistemului de control intern managerial, astfel încât numărul standardelor implementate la sfârșitul anului 2018 să fie 13**

Rezultatul acțiunii de autoevaluare a sistemului de control intern managerial, precum și apariția *Ordinului 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial* au determinat schimbări semnificative în abordarea managementului riscului și regândirea direcțiilor principale ale controlului intern la nivelul S.C. Apa Târnavei Mari S.A.

În acest sens, în anul 2018 au fost finalizate următoarele acțiuni:

- 1) au fost revizuite următoarele proceduri de sistem:
  - PS-27 - Autoevaluarea stadiului implementării SCIM;
  - PS-28 - Managementul riscului;
  - PS-29 - Semnalarea neregularităților;
  - PS-30 - Funcții sensibile.
- 2) au fost achiziționate servicii de consultanță în vederea armonizării Sistemului de Control Intern Managerial cu alte sisteme de management integrat implementate la nivelul OR (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, SR OHSAS 18001:2008);
- 3) au fost identificate riscurile în strânsă legătură cu activitățile din cadrul obiectivelor specifice a căror realizare ar putea fi afectată de materializarea riscurilor;
- 4) au fost evaluate riscurile, prin estimarea probabilității de materializare și a impactului asupra activităților din cadrul obiectivelor, în cazul în care acestea se materializează;
- 5) a fost elaborat *Registrul de riscuri* la nivelul S.C. Apa Târnavei Mari S.A.;
- 6) au fost întocmite *Planuri de acțiune* pentru minimizarea riscurilor inerente identificate la nivelul structurilor O.R.

La data întocmirii prezentului Raport, procesul de autoevaluare a stadiului implementării sistemului de control intern managerial la nivelul Operatorului Regional de apă și apă uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este în curs de desfășurare, urmând ca aprecierea gradului de conformitate a sistemului propriu de control intern managerial cu standardele de control intern managerial să facă obiectul raportărilor ulterioare.

## V. Exercițiul de Benchmarking

**Obiectiv: Desfășurarea exercițiului de Benchmarking și elaborarea Raportului anual privind exercițiul de Benchmarking pentru Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A.**

Benchmarkingul reprezintă un instrument de management eficient pentru monitorizarea performanței la nivelul S.C. Apa Târnavei Mari S.A., într-un mod transparent și apolitic. Metodologia folosită este cea prezentată în manualele IWA (International Water Association) pentru serviciile de apă și apă uzată, respectiv evaluarea și îmbunătățirea performanțelor și este adaptată la nevoile, condițiile și obiectivele operatorilor regionali de apă din România.

*Etapa de evaluare a performanțelor* stabilește cât de eficient sau la ce standard operează o anumită companie sau se realizează o funcție, o sarcină, un proces. Această evaluare se realizează prin intermediul indicatorilor de performanță care trebuie comparați cu un referențial (un standard sau o țintă, performanța unui coleg) pentru a obține o evaluare. Aceasta este numită etapa de evaluare comparativă a performanței.

În *etapa de îmbunătățire a performanțelor*, sunt identificate și adaptate cele mai bune practici ale operatorilor care au performanțe mai bune, cu scopul îmbunătățirii performanței unei anumite companii pentru o anumită funcție sau proces. Această fază necesită participarea mai multor companii sau parteneri de benchmarking pentru a reuni informații suplimentare, care vor duce la indentificarea și adaptarea celor mai bune practici. Aceste doua etape sunt părțile

necesare ale benchmarking-ului, care poate fi definit ca „un instrument pentru îmbunătățirea performanțelor prin cercetare sistematică și adaptarea celor mai bune practici”.<sup>1</sup>

La nivel central, responsabilitatea monitorizării performanțelor operatorilor regionali revine în principal Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC), în calitate de autoritate de reglementare, dar și Ministerului Fondurilor Europene (MFE), în calitate de finanțator al unor proiecte majore de investiții. Totodată, activitatea operatorilor este atent monitorizată de Asociația Română a Apei (ARA), în calitate de asociație profesională în domeniul apei și apei uzate, precum și de Ministerul Mediului, Pădurilor și Apelor (MMPA) pentru analiza conformării cu cerințele Directivelor Europene / angajamentelor din Tratatul de Aderare. Ținând cont de responsabilitățile celor patru instituții, acestea au decis să colaboreze, în vederea asigurării sustenabilității sistemului de benchmarking implementat la nivelul tuturor operatorilor regionali din România, prin înființarea unui „**Centru de Excelență pentru Benchmarking**”, în cadrul ARA, acesta având un Comitet de Coordonare și o Structură Executivă, operative și funcționale începând cu data de 01.01.2016.

În temeiul obligațiilor asumate prin *Contractul de participare la exercițiul de Benchmarking*, încheiat între ARA și S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în primul semestru al anului 2018, la nivelul OR s-a desfășurat *Etapa de evaluare a performanțelor* obținute în anul 2017, prin colectarea și completarea pe *Platforma informatică “H2O Benchmark”* a variabilelor necesare calculării indicatorilor de performanță din zonele: comercial, financiar, tehnic-operational, investitii, resurse umane, suportabilitate, defalcat pe activitatea de apă, respectiv pe activitatea de canalizare-epurare.

Un indicator de performanță constă într-o valoare (care rezultă dintr-o formulă) în unități de măsură specifice. Acesta poate fi comparat cu o valoare țintă, cu valori anterioare ale aceluiași indicator, sau cu valori ale aceluiași indicator de la alte companii, permițând monitorizarea permanentă a performanțelor.

Platforma permite fiecărui operator vizualizarea graficelor cu rezultatele tuturor celor 43 de operatori, pe care se regăsește de asemenea configurată media sectorului și valoarea specifică a indicatorului pentru operatorul selectat.

Analiza evoluției indicatorilor de performanță ai companiei de-a lungul celor șase ani (2012-2017) și compararea acestora cu media sectorului, oferă o prima indicație privind zonele de performanță ce pot fi îmbunătățite în viitor de către companie.

La data prezentului raport, este în curs de desfășurare activitatea de colectare a a variabilelor necesare calculării indicatorilor de performanță pentru anul 2018, fapt ce se va concretiza prin elaborarea *Raportului anual privind exercițiul de Benchmarking pentru Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A.*, care va fi valorificat de către conducerea companiei prin întocmirea planului de acțiune, cu scopul îmbunătățirii performanței și atingerii obiectivelor pe termen scurt, mediu, lung.

---

<sup>1</sup> *Metodologia de benchmarking pentru sectorul de apă și apă uzată din România*

## VI. Stadiul de realizare, la 31.12.2018, a indicatorilor de performanță aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2016-2020

**Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari**, fundamentați pe baza **Componentei de Management** a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. propusă spre implementare de către Directorul General, dl. Ioan Munteanu, pentru perioada de timp rămasă din exercitarea mandatului 2016 - 2020, revizuiți în conformitate cu prevederile *Hotărârii nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011*, au fost aprobați prin Decizia CA nr. 14 / 24.05.2017.

În vederea asumării setului de indicatori de către Directorul General al Societății, a fost încheiat Actul Adițional la Contractele de Mandat cu privire la indicatorii de performanță financiari și nefinanciari fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare 2016 – 2020, revizuiți în conformitate cu prevederile *Hotărârii nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011*, conform Deciziei CA nr. 24 / 07.09.2017.

Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari se consideră a fi îndepliniți prin obținerea unui procent de 85%. În situația în care nivelul de realizare a indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este egal sau depășește 100%, Directorul General este îndreptățit la acordarea componentei variabile a remunerației, în condițiile stipulate prin Decizia CA nr. 31 / 2016.

Stadiul de realizare, la data de **31.12.2018**, a indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari, fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. 2016 - 2020 este expus în tabelul de mai jos:

**Tabel nr. 12 – Indicatorii de performanță ai Directorului General, realizați la 31.12.2018**

Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2018	REALIZAT 31.12.2018	PONDERE REALIZATĂ 31.12.2018
FINANCIARI	1. Flux de numerar	1.1. Viteza de rotație a creanțelor	Sold creanțe / Creanțe facturate x nr. zile	zile	5%	103	99	5,20%
		1.2. Rata de rotație a datoriilor	Sold mediu furnizori de exploatare / Achiziții bunuri și servicii (inclusiv TVA) x nr. zile	zile	5%	48	34	7,06%
	2. Cost	2.1. Rata de rotație a stocurilor	Stocuri / Costuri cu materialele stocabile x nr. zile	zile	5%	58	52	5,58%
	3. Datorie	3.1. Lichiditatea generală	Active circulante / Datorii pe termen scurt	indice	5%	4,58	6,11	6,67%

Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2018	REALIZAT 31.12.2018	PONDERE REALIZATĂ 31.12.2018
		<b>3.2. Rata lichidității curente („testul acid”)</b>	Active curente - Stocuri / Datorii pe termen scurt	indice	5%	4,53	6,03	6,66%
	<b>4.Profitabilitate</b>	<b>4.1. Marja de profit net</b>	Profit net / Cifra de afaceri	%	5%	4%	1,43%	1,79%
<b>OPERAȚIONALI</b>	<b>1. Calitate servicii</b>	<b>1.1. Grad de conformare teste organoleptice</b>	Numărul de teste organoleptice ale apei tratate conforme cu standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză / Numărul de teste organoleptice ale apei tratate efectuate în anul analizat x100	%	5%	100%	100%	5%
		<b>1.2. Grad de conformare teste microbiologice</b>	Numărul de teste microbiologice ale apei tratate conforme cu standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză / Numărul de teste microbiologice ale apei tratate efectuate în anul analizat x100	%	5%	99,90%	100%	5,01%
		<b>1.3. Grad de conformare teste fizico-chimice</b>	Numărul de teste fizico-chimice ale apei tratate conforme cu standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză / Numărul de teste fizico-chimice ale apei tratate efectuate în anul analizat x100	%	5%	98,97%	99,38%	5,02%

Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2018	REALIZAT 31.12.2018	PONDERE REALIZATĂ 31.12.2018
		<b>1.4. Numărul total de avarii pe rețelele de apă</b>	Numărul avariilor rețelelor pe perioada de analiză (inclusiv avariile vanelor și branșamentelor) / (Totalul lungimii rețelelor / 100)	nr. / 100 km	3%	5,50	4,73	3,49%
		<b>1.5. Numărul total de blocaje în rețeaua de canalizare</b>	Numărul de blocaje în rețeaua de canalizare care au avut loc în timpul perioadei de evaluare / lungimea totală a rețelei de canalizare la sfârșitul anului x 100	nr. / 100 km	3%	600	554,80	3,24%
OPERAȚIONALI	2. Acoperire servicii	<b>2.1. Gradul de conectare al UAT-urilor din ADI la apă</b>	UAT-uri din cadrul ADI deservite de compania de apă / numărul total UAT-uri membre ADI x100	%	3%	42,42%	42,42%	3,00%
		<b>2.2. Gradul de conectare al UAT-urilor din ADI la servicii de canalizare</b>	UAT-uri din cadrul ADI deservite de compania de apă deservite de compania de apă / numărul total UAT-uri membre ADI x100	%	3%	27,27%	27,27%	3,00%
OPERAȚIONALI	3.Productivitate active	<b>3.1. Consumul energetic pe m3 de apă potabilă produsă și importată</b>	Total energie electrică utilizată pentru producție și distribuție pe m3 de apă potabilă produsă și importată	KwH/m3	4%	0,52	0,51	4,06%
		<b>3.2. Consumul total energetic pe m3 de apă uzată din canalizare</b>	Consumul total de energie / apă uzată transportată în rețeaua de canalizare	KwH/m3	4%	0,51	0,46	4,40%
		<b>3.3. Consumul energetic pe m3 de apă uzată la epurare</b>	Consumul de energie în stațiile de epurare a apei uzate / volum	KwH/m3	4%	0,41	0,36	4,61%

Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2018	REALIZAT 31.12.2018	PONDERE REALIZATĂ 31.12.2018
			de intrare în stațiile de epurare a apei uzate					
		<b>3.4. NRW (apa care nu aduce venituri)</b>	(Total apă brută și tratată plătită - Total apă facturată) / Total apă brută și tratată plătită	%	4%	50%	53,04%	3,77%
<b>OPERAȚIONALI</b>	<b>4.Satisfacția clienților</b>	<b>4.1. Numărul de reclamații pe consumator</b>	Numărul reclamațiilor privind calitatea serviciului în anul analizat / numărul de consumatori x 1.000	nr. / 1.000 consumatori / an	4%	11	6,11	7,20%
<b>OPERAȚIONALI</b>	<b>5. Dezvoltarea capacității angajaților</b>	<b>5.1. Total ore de instruire, fără ISO și protecția muncii, pe angajat</b>	Numărul total de ore instruire în perioada de analiză, fără ISO și protecția muncii / Număr total angajați ai companiei	ore / angajat	3%	25	31,39	3,77%
<b>GVERNANȚĂ CORPORATIVĂ</b>	<b>Implementare SCIM (Sistem Control Intern Managerial)</b>	<b>Implementare standarde SCIM (Sistem Control Intern Managerial)</b>	Nr. total standarde implementate / Nr. total standarde*	%	20%	81,25%	81,25%	20%
<b>TOTAL</b>					<b>100%</b>			<b>108,53%</b>

\*Nr. standarde implementate la 31.12.2018: 13 din total 16, reprezentând 81,25%; 1 standard = 6,25% (1/16).

Analizând rezultatele obținute, consemnăm că **indicatorii de performanță financiari și nefinanciari** aferenți **Componentei de Management a Planului de Administrare 2016 - 2020** au fost îndepliniți în proporție de **108,53%**, fapt ce ne permite să apreciem că Directorul General al Societății și-a îndeplinit corespunzător mandatul la nivelul perioadei de raportare, respectiv anul 2018, în condițiile în care obținerea unui procent de 85% ar fi fost suficient pentru a putea considera îndeplinite principalele obiective aprobate la nivelul Contractului de Mandat / de Management.



## VII. Analiza bilanțului S.C. Apa Târnavei Mari S.A., la 31.12.2018

Tabel nr. 13 – Bilanț S.C. Apa Târnavei Mari S.A. la 31.12.2018

Descriere	Valoare la 31.12.2017 - lei -	Valoare la 31.12.2018 - lei -
Total imobilizări necorporale	9.079.204	8.512.986
Total imobilizări corporale	369.713.102	371.751.853
Total imobilizări financiare	90.066	90.066
<b>Active imobilizate – total</b>	<b>378.882.372</b>	<b>380.354.905</b>
Total stocuri	361.406	296.326
Total creanțe comerciale	3.248.582	2.829.718
Total alte creanțe	364.193	227.844
Total investiții financiare pe termen scurt	15.963.828	17.550.240
Casa și conturi la bănci	1.726.574	1.049.021
<b>Active circulante – total</b>	<b>21.664.583</b>	<b>21.953.149</b>
Cheltuieli în avans	9.700	23.643
<b>Total Active</b>	<b>400.556.655</b>	<b>402.331.697</b>
Total datorii ce trebuie plătite într-o perioadă de un an	3.270.480	3.592.222
Total datorii ce trebuie plătite într-o perioadă mai mare de un an	14.040.644	12.491.821
Provizioane pentru riscuri și cheltuieli	1.034.639	1.902.508
Subvenții pentru investiții	364.872.658	366.228.739
Capital subscris și varsat	2.379.000	2.379.000
Rezerve legale	475.800	475.800
Alte rezerve	10.824.442	11.006.798
Rezultatul reportat – sold creditor	3.483.858	3.944.010
Rezultatul exercițiului – sold creditor	175.134	310.799
Rezultatul exercițiului – sold debitor		
<b>Total Pasive</b>	<b>400.556.655</b>	<b>402.331.697</b>

- **Active imobilizate**

Pe parcursul anului 2018 au fost achiziționate următoarele active din fonduri proprii:

Descriere	Buc	- lei -
Analizor biogas TIP BIOGAS 5000	1	19.540
Calculatoare electronice și echipamente	3	10.331
Aparat de sudura electrofuziune Friamat cu creion cititor	1	7.930
Pompe dozatoare -tip proeminent beta	2	7.098
Ansamblu electropompa	1	4.380

Descriere	Buc	- lei -
Pompa TWI4.05-21-DM-CI	1	3.263
Rezervor 3000L-140	1	12.393
<b>Total</b>		<b>64.935</b>

Imobilizările corporale în curs, în sumă de 362.358.262 lei, cuprind:

- 359.961.191 lei - valoarea investiției „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni județul Sibiu”, finanțată din fonduri nerambusable ale Uniunii Europene, prin POS Mediu, fonduri aferente contribuției naționale, fonduri aferente contribuției publice locale. Investițiile sunt în procedura de predare către UAT-uri. La finalizarea procedurii, ele vor preluate de companie ca bunuri de retur, prin încheierea unor acte adiționale la Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și Canalizare.
- 1.273.771 lei - valoarea capitalizată a derulării proiectului „Asistență Tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Sibiu, Regiunea nord și est, în perioada 2014 - 2020”, cofinanțat de Comisia Europeană, Guvernul României, Autoritățile Publice Locale implicate în Proiect, prin Fondul European de Dezvoltare Regională, în cadrul POIM (Programul Operațional pentru Infrastructura Mare, 2014 - 2020).
- 1.123.300 lei – Autospeciala combinată de 8 mc, finanțată prin transfer pentru investiții de către Municipiul Mediaș, predată către acesta în anul 2019, urmând a completa lista bunurilor de retur date în concesiun

Imobilizările financiare, în sumă de 90.066 lei, reprezintă depozit cu valoare de garanție de bună execuție a Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, încheiat cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”.

- **Stocuri**

**Tabel nr. 14 – Dinamica stocurilor 2017 - 2018**

Descriere	U.M.	31.12.2017	31.12.2018
Stocuri	lei	361.253	296.326
Costuri cu materialele stocabile	lei	2.014.576	2.072.798
<b>Durata medie de stocare</b>	<b>zile</b>	<b>65</b>	<b>52</b>

Durata de rotație a stocurilor arată perioada medie de staționare a materialelor în magazie. Caracterul specific al activității apă-canal impune menținerea unor stocuri de siguranță relativ ridicate cu materiile prime pentru tratarea și epurarea apei și stocuri de materiale de întreținere pentru repararea avariilor survenite pe rețelele de apă și canalizare.

Pentru stocurile inventariate fără mișcare, societatea are efectuate ajustări în valoare de 75.712 lei.

- **Creanțe comerciale și alte creanțe**
- Creanțele au scăzut fata de anul 2017 cu 15,4 %, datorită variației factorilor enumerați mai jos:

**Tabel nr. 15 – Centralizator creanțe comerciale și alte creanțe**

Descriere	2017	2018	Variație 2018-2017	%
<b>Creanțe comerciale</b>	<b>3,248,582</b>	<b>2.829.718</b>	<b>(418.864)</b>	<b>(12.9%)</b>
Clienți	5,921,667	5.452.289	(469.378)	(7.9%)
Ajustări creanțe clienți	(2.673.251)	(2.622.571)	50.680	(1.9%)
Avansuri acordate	43,795	43.629	(166)	(0.4%)
Ajustări avansuri acordate	(43.629)	(43.629)	-	-
<b>Alte creanțe</b>	<b>364.193</b>	<b>227.844</b>	<b>(136.349)</b>	<b>(37.4%)</b>
Alte creanțe - debitori diversi	2,610,457	2.611.324	867	-
Provizioane pentru debitori diversi	(2.601.698)	(2.601.698)	-	-
Creante privind bugetele locale	330.480	122.422	(208.058)	(63,0%)
Creante privind bugetul statului	23.954	94.796	70.842	(295.7%)
Alte creanțe în legătură cu personalul	1,000	1.000	-	-
<b>Total creanțe</b>	<b>3.612.775</b>	<b>3.057.562</b>	<b>(555.213)</b>	<b>(15.4%)</b>

- **Investiții pe termen scurt**, detaliate în tabelul alăturat:

**Tabel nr. 16 – Depozite pe termen scurt la bănci**

Descriere	31.12.2017	31.12.2018
Disponibilitati in depozite bancare din care:	<b>15.963.828</b>	<b>17.550.240</b>
- Disponibil banci comerciale	12.757.900	14.533.000
- Disponibil fond IID (OUG 198/2005)	3.205.928	3.017.240

Disponibilul din fondul IID este numerar restricționat, reprezentând un cont de rezervă constituit în scopul finanțării obligațiilor privind serviciul datoriei către B.C.R., respectiv întreținerii, înlocuirii și dezvoltării activelor aferente sectorului alimentării cu apă și apelor reziduale.

- **Casa și conturi la bănci**

La categoria Casa și conturi la bănci, disponibilul este detaliat după cum urmează:

**Tabel nr. 17 - Disponibilul**

Disponibil	31 decembrie 2017 (lei)	31 decembrie 2018 (lei)
Disponibilități la bănci în lei din care:	<b>1.609.154</b>	<b>962.144</b>
- Disponibil aferent POS mediu	69.947	15.916
- Disponibil aferent inv. Buget local	1.323.446	615.389
- Diponibil conturi curente	190.277	288.399
- Disponibil conturi garantii	25.484	42.440
Disponibilități la bănci în monedă străină	23	70

<b>Disponibil</b>	<b>31 decembrie 2017 (lei)</b>	<b>31 decembrie 2018 (lei)</b>
Sume in curs de decontare	114.527	81.128
Numerar în casă	2.731	5.457
Alte valori- timbre fiscale	139	222
<b>Total casa si conturi in banci</b>	<b>1.726.574</b>	<b>1.049.021</b>

- **Datorii pe termen scurt**

Datoriile pe termen scurt au crescut cu 9.8 % datorită variației factorilor enumerați mai jos:

<b>Descriere</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>Variație 2018-2017</b>	<b>%</b>
<b>Datorii pe termen scurt</b>	<b>3.270.480</b>	<b>3.592.222</b>	<b>321.742</b>	<b>9.8%</b>
Datorii comerciale față de furnizori și avansuri primite	813.523	1.036.371	222.848	27.4%
Sume datorate instituțiilor de credit :	1.376.711	1.249.182	(127.529)	(9.3%)
Credit BCR în valută euro				
Rate (euro)	66.960 €	66.960 €		
plătibile/ trimestru	4	4		
Total rate euro/ an	267.841 €	267.841 €		
curs valutar	4.6597	4.6639		
Total rate lei/ an	1,248,057	1.249.182		
Dobânda curentă Euro	27,610 €			
Dobânda lei	128,654			
Alte datorii , inclusiv datorii fiscale și datorii pentru asigurări sociale	1.080.246	1.306.669	226.423	21.0%

Menționăm că obligațiile față de salariați, bugetul consolidat și bugetele locale sunt obligații curente, cu termen de achitare ianuarie 2019.

- **Datorii pe termen lung**

**Tabel nr. 18 – Situația datoriilor pe termen lung**

<b>Datorii pe termen lung</b>	<b>31 decembrie 2017</b>	<b>31 decembrie 2018</b>
	<b>(lei)</b>	<b>(lei)</b>
Sume trase din credit –euro	5.700.000 Euro	5.700.000 Euro
Sume rambursate	2.418.951,59 Euro	2.753.752,44 Euro
Sold credit euro	3.281.048,41 Euro	2.946.247,56 Euro
Curs final de an (lei/euro)	4,6597	4.6639
Sume datorate echivalentul in lei	15.288.701	13.741.004
<b>Sume datorate cu exigibilitate &gt; 1 an</b>	<b>14.040.644</b>	<b>12.491.822</b>

- **Subvenții pentru investiții**

Detalierea valorii subvențiilor pentru investiții includ sume nerambursabile primite și înregistrate în situațiile financiare după cum urmează:

La finele anului 2018 valorile aferente subvențiilor pentru investiții cu schema de finanțare – Fond de Coeziune, Buget de stat, Buget Local sunt pentru următoarele obiective de investiții

- 359.961.191 lei - valoarea investiției „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni județul Sibiu”, finanțată din fonduri nerambursabile ale Uniunii Europene, prin POS Mediu, fonduri aferente contribuției naționale, fonduri aferente contribuției publice locale.
- 1.273.771 lei - valoarea finanțată eligibilă (FC +BS+BL ) aferentă proiectului „Asistență Tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Sibiu, Regiunea nord și est, în perioada 2014 - 2020”, în cadrul POIM (Programul Operațional pentru Infrastructura Mare, 2014 - 2020).
- 1.123.300 lei – Autospeciala combinată de 8 mc, finanțată prin transfer pentru investiții de către Municipiul Mediaș , predata către acesta în anul 2019, urmând a completa lista bunurilor de retur date în concesiune.

De asemenea, la categoria de subvenții pentru investiții sunt înregistrate redevența și impozitul pe profit plătite autorităților locale, sumă cu care se alimentează fondul de întreținere, înlocuire și dezvoltare (IID), conform Ordonanței de Urgență nr. 198/2005.

În funcție de analiza structurii disponibilului fond IID (viramente privind constituirea sursei necesare pentru plata serviciului datoriei conform deciziei AGA versus impozitul pe profit și redevența plătite autorităților locale și intrate în cont) și a plăților făcute ( capital și dobânda aferente creditului contractat) au început să se recunoască pe venituri din subvenții pentru investiții cota parte achitată din sursa “redevența-impozit pe profit”

Subvenții pentru investiții	31 decembrie 2017	31 decembrie 2018
	(lei)	(lei)
Subvenție Buget de Stat	241.859.376	242.721.188
Subvenții Fond de Coeziune	112.481.066	112.813.391
Subvenții Buget Local	5.690.809	6.823.683
Subvenții IID (redevența –impozit profit)	4.841.407	3.870.477
<b>Total</b>	<b>364.872.658</b>	<b>366.228.739</b>

## VIII. Analiza contului de profit și pierdere al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., la 31.12.2018

Tabel nr. 19 – Contul de profit și pierdere la 31.12.2018

Descriere	Valoare la 31.12.2017 - lei -	Valoare la 31.12.2018 - lei -	Variație 2018 - 2017	%
Venituri din exploatare	23.024.994	22.534.208	(490.786)	(2.1%)
Cheltuieli de exploatare	21.576.477	21.569.645	(6.832)	(0.03%)
<b>Profit /(Pierdere) din exploatare</b>	<b>1.448.517</b>	<b>964.563</b>	<b>(483.954)</b>	<b>(33.4%)</b>
Venituri financiare	289.203	274.093	(15.110)	(5.2%)
Cheltuieli financiare	1.183.818	676.239	(507.579)	(42.9%)
<b>Profit /(Pierdere) financiar(a)</b>	<b>(894.615)</b>	<b>(402.146)</b>	<b>492.469</b>	<b>(55%)</b>
<b>Profit brut</b>	<b>553.902</b>	<b>562.417</b>	<b>8.515</b>	<b>1.5%</b>
<b>Impozit pe profit</b>	<b>378.768</b>	<b>251.618</b>	<b>(127.150)</b>	
<b>Profit net</b>	<b>175.134</b>	<b>310.799</b>	<b>135.665</b>	

Detalierea profitului brut la nivelul Operatorului Regional se prezintă astfel:

Tabel nr. 20 - Detalierea profitului brut la nivelul OR

Descriere	Valoare la 31.12.2017 - lei -	Valoare la 31.12.2018 - lei -	Variație 2018- 2017	%
Centrul Operațional Mediaș	1.814.225	2.311.046	496.821	27.4%
Sucursala Agnita	378.439	(9.429)	(387.868)	(102.5%)
Sucursala Dumbrăveni	(441.737)	(539.542)	(97.805)	22.1%
Unitatea de Implementare a Proiectului (U.I.P)	(1.197.025)	(1.199.658)	(2.633)	0.2%
<b>Profit brut</b>	<b>553.902</b>	<b>562.417</b>	<b>8.515</b>	<b>1.5%</b>

Analizând dinamica veniturilor și cheltuielilor S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în baza datelor mai sus prezentate, constatăm următoarele:

— **Veniturile din exploatare** au scăzut cu 2.1% față de anul 2017 datorita datelor prezentate în tabelele de mai jos:

**Tabel nr. 21 – Tabel comparativ servicii de bază si servicii auxiliare**

Serviciu	2017		2018		Variație	
	Cantitate (mc)	Valoare (lei, fără TVA)	Cantitate (mc)	Valoare (lei, fără TVA)	Cantitate	Valoare
<b>Apă</b>	2.590.415	7.941.944	2.649.879	8.119.496	59.464	177.551
<b>Canal menajer</b>	2.170.809	6.664.393	2.231.689	6.851.298	60.880	186.905
<b>Canal pluvial</b>		2.420.163		2.297.345		(122.818)
<b>Total servicii de baza</b>		<b>17.026.500</b>		<b>17.268.139</b>		<b>241.639</b>
<b>Servicii auxiliare</b>		<b>213.908</b>		<b>211.138</b>		<b>(2.770)</b>
<b>Total servicii prestate</b>		<b>17.240.408</b>		<b>17.479.277</b>		<b>238.869</b>

**Tabel nr. 22 – Alte venituri din exploatare**

Descriere	2017 (lei)	2018 (lei)	Variație 2018- 2017	%
Valoarea serviciilor realizate din fonduri publice locale (prin transfer) care devin bunuri de retur	3.884.130	4.185.323	301.193	7.8%
Venituri din executare garantii de bună execuție în vederea remedierii defectelor aparute în PND	1.769.993	-	(1.769.993)	
Venituri din penalități clienți datorita neîncasării la scadență si alte venituri din exploatare	130.463	173.264	42.801	32.8%
Venituri din subventii pentru investitii	-	696.344	696.344	
<b>Total</b>	<b>5.784.586</b>	<b>5.054.931</b>	<b>(729.655)</b>	<b>(12.6%)</b>

Structura **cheltuielilor de exploatare** se prezinta astfel:

Descriere	2017	2018	Variatie 2018-2017	%
<b>Cheltuieli cu materiale de natura stocurilor din care:</b>	<b>2,017,795</b>	<b>2.073.717</b>	<b>55.922</b>	<b>2.8%</b>
Cheltuieli cu materialele	1.990.953	2.021.294	30.341	1.5%
Cheltuieli cu obiecte de inventar si alte materiale	26,842	52.423	25.581	95,3%
<b>Cheltuieli cu utilitati si apa bruta din care:</b>	<b>2,170,320</b>	<b>2.374.259</b>	<b>203.939</b>	<b>9.4%</b>
Cheltuieli cu energia electrică	1,543,875	1.738.613	194.738	12.6%
Cheltuieli cu gaze naturale	260,396	238.393	(22.003)	(8.4%)
Apa brută și suspensii deversate	366,049	397.253	31.204	8.5%
<b>Cheltuieli cu personalul , din care:</b>	<b>9,336,692</b>	<b>10.100.404</b>	<b>763.712</b>	<b>8.2%</b>
Cheltuieli de natură salarială	7,191,347	9.258.567	2.067.220	28.7%
Cheltuieli aferente contractului de mandat si a altor organe de conducere	397,367	476.496	79.129	19.9%

Descriere	2017	2018	Variatie 2018-2017	%
a) pentru director	190,727	228.696	37.969	19.9%
-componenta fixă	190,727	228.696	37.969	19.9%
-componenta variabilă	0	0		
b) pentru consiliul de administrație, din care:	206,640	228.696	41.160	19.9%
-componenta fixă	206,640	228.696	41.160	19.9%
-componenta variabilă	0	0		
Cheltuieli cu asigurarile si protectia sociala	1,747,978	365.341	(1.382.637)	(79,1%)
<b>Amortizari privind imobilizarile corporale si necorporale</b>	<b>944.436</b>	<b>978.637</b>	<b>34.201</b>	<b>3.6%</b>
<b>Cheltuieli privind prestatii externe</b>	<b>4.288.769</b>	<b>4.213.919</b>	<b>(74.850)</b>	<b>(1.7%)</b>
<b>Cheltuieli cu impozite taxe si varsaminte asimilate</b>	<b>397,377</b>	<b>460.234</b>	<b>62.857</b>	<b>15.8%</b>
<b>Alte cheltuieli de exploatare</b>	<b>357,919</b>	<b>59.881</b>	<b>(298.038)</b>	<b>(83.3%)</b>
<b>Efectul ajustarilor activelor circulante, provizioanelor</b>	<b>2.063.169</b>	<b>1.308.594</b>	<b>(754.575)</b>	<b>(36.6%)</b>
<b>Total cheltuieli de exploatare</b>	<b>21.576.477</b>	<b>21.569.645</b>	<b>(6.832)</b>	<b>(0.03%)</b>

Activitatea financiară a înregistrat pierdere, ca urmare a cheltuielii cu dobânda și a cheltuielilor financiare din diferențe de curs înregistrate, generate de creditul contractat cu B.C.R. pentru cofinanțare program de investiții. Diferențele de curs valutar favorabile sau nefavorabile sunt un fenomen care nu se află sub controlul conducerii.

Descriere	2017 (lei)	2018 (lei)
Venituri din diferențe de curs valutar	248.689	154.230
Venituri din dobânzi	40.514	119.863
Cheltuieli din diferențe de curs valutar	655.493	187.714
Cheltuieli cu dobânda aferentă creditului	528.325	488.525
<b>Profit (Pierdere) din activitatea financiară</b>	<b>(894.615)</b>	<b>(402.146)</b>



## IX. Execuția bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2018

		INDICATORI	Nr. Rd.	BVC 2018	Realizat 2018	%
0	1	2	3	4	5	6=5/4
<b>I.</b>		<b>VENITURI TOTALE (Rd.1=Rd.2+Rd.5+Rd.6)</b>	<b>1</b>	<b>21,620</b>	<b>22,808</b>	<b>1.05</b>
	1	Venituri totale din exploatare, din care:	2	21,457	22,534	1.05
		a) subvenții, cf. prevederilor legale în vigoare	3		8	
		b) transferuri, cf. prevederilor legale în vigoare	4	3,876	4,185	1.08
	2	Venituri financiare	5	163	274	1.68
	3	Venituri extraordinare	6			
<b>II</b>		<b>CHELTUIELI TOTALE (Rd.7=Rd.8+Rd.20+Rd.21)</b>	<b>7</b>	<b>20,600</b>	<b>22,246</b>	<b>1.08</b>
	1	Cheltuieli de exploatare, din care:	8	19,733	21,570	1.09
	A.	cheltuieli cu bunuri si servicii	9	8,364	8,531	1.02
	B.	cheltuieli cu impozite, taxe si varsaminte asimilate	10	700	606	0.87
	C.	cheltuieli cu personalul, din care:	11	10,456	10,100	0.97
	C0	Cheltuieli de natură salarială(Rd.13+Rd.14)	12	9,767	9,418	0.96
	C1	ch. cu salariile	13	8,972	8,659	0.97
	C2	bonusuri	14	795	760	0.96
	C3	alte cheltuieli cu personalul, din care:	15			
		cheltuieli cu plati compensatorii aferente disponibilizarilor de personal	16			
	C4	Cheltuieli aferente contractului de mandat si a altor organe de conducere si control, comisii si comitete	17	476	476	1.00
	C5	cheltuieli cu asigurările și protecția socială, fondurile speciale și alte obligații legale	18	213	206	0.96
	D.	alte cheltuieli de exploatare	19	213	2,332	10.95
	2	Cheltuieli financiare	20	867	676	0.78
	3	Cheltuieli extraordinare	21			
<b>III</b>		<b>REZULTATUL BRUT (profit/pierdere)</b>	<b>22</b>	<b>1,020</b>	<b>562</b>	
<b>IV</b>		<b>IMPOZIT PE PROFIT</b>	<b>23</b>	<b>156</b>	<b>252</b>	
<b>V</b>		<b>PROFITUL CONTABIL RĂMAS DUPĂ DEDUCEREA IMPOZITULUI PE PROFIT, din care:</b>	<b>24</b>	<b>864</b>	<b>311</b>	